

ÜLDTINGIMUSED

Käesolevad üldtingimused ja mis tahes ja kõik selles nimetatud dokumendid (edaspidi „**Tingimused**“) sätestavad Oriflame'i poolt lojaalsetele klientidele kehtestatud reeglid, põhimõtted ja kohustused ning pärast seda, kui Te olete nad aktsepteerinud, kujutavad endast siduvat lepingut, mille poolteks on Oriflame Eesti OÜ, registreeritud aadress Olevimägi 16, 10123 Tallinn, registrikood 10198983 („**Oriflame**“, „**meie**“) ja Teie („**Teie**“, „**Lojalne klient**“, „**Oriflame'i Lojalne klient**“). Sellepärast soovitame Teil käesolevad Tingimused välja trükkida ja üks eksemplar endale jätta.

Jätame endale õiguse käesolevaid Tingimusi muuta. Tingimuste viimase versiooni kuupäeva leiab Tingimuste lõpust. Me teavitame Teid tehtavatest muudatustes Tingimustes kirjeldatud viisil. Teie kohustus on jälgida, et olete alati teadlik kehtivatest Tingimustest.

I. MÕISTED

Tingimustes kasutatakse järgmisi mõisteid:

- i. **Eetikakoodeks ja Käitumisreeglid:** siduvad reeglid, mis on osa Oriflame'i Edukusplaanist ning reguleerivad Lojaalsete klientide käitumist suhetes Oriflame'iga, Klientidega ja teiste Oriflame'i Lojaalsete klientidega.
- ii. **Klient:** iga füüsiline isik, sõltumata sellest, kas ta on Oriflame'i kliendina registreeritud, kes ostab Oriflame'i Tooteid online-kanali (näiteks veebisaidi) kaudu või offline-kanali (nt telefoni teel) kaudu ja kes tegutseb seejuures täielikult või peamiselt väljaspool oma majandustegevust, ametit või elukutset;
- iii. **Oriflame'i lojaalne klient:** iga füüsiline isik, kes on registreeritud Oriflame'i lojaalse kliendina, omab lojaalse kliendi numbrit, kuna on registreerimisprotsessi käigus andnud enda kohta teatud andmed ning kes omab juurdepääsu oma kontole Oriflame'i veebilehel www.oriflame.ee;
- iv. **Oriflame'i Kataloog, Kataloog:** paber kandjal või elektroonilisel kujul olev brošüür, mida Oriflame regulaarselt välja annab ja mis sisaldab Oriflame'i toodete pakumisi ja nende soovituslikke jaehindu;
- v. **Kataloogiperiood:** igas Kataloogis näidatud periood, mille jooksul kehtivad antud Oriflame'i Kataloogis sisalduvad hinnad;
- vi. **Oriflame'i Kontsern:** Oriflame Eesti OÜ, selle emaettevõtja ja iga üksus, mis on otseselt või kaudselt nimetatud emaettevõtja kontrolli all.
- vii. **Oriflame'i Tooted, Tooted:** kosmeetikatooted ja nendega seotud tooted ning teatud toidulisandid ja toiduained, mida pakutakse müügiks Oriflame'i Kaubamärkide all; Toodete põhiomadused on kirjeldatud Kataloogis;
- viii. **Oriflame'i Edukusplaan:** dokument, milles selgitatakse Oriflame'iga koostöö eeliseid ning meie pakutavaid teenimisvõimalusi. Edukusplaani saate alla laadida [siit](#);
- ix. **Oriflame'i Brošüür:** dokument, milles on lihtsalt arusaadavas vormis käsitletud eeliseid, mis tulenevad koostööst Oriflame'iga ja Oriflame'i Toodetest ning meie pakutavaid teenimisvõimalusi. Oriflame'i Brošüür põhineb Oriflame'i Edukusplaanil ja on selle lühikokkuvõtte;
- x. **Oriflame'i Kaubamärgid:** nimetus Oriflame, Oriflame'i logo ja meie poolt toodetavate, pakutavate, müüdavate või levitatavate Toodete või tootesarjade nimetused;
- xi. **Hinnad:** hinnad, mille Oriflame on Oriflame'i Toodetele kehtestanud ja mis on fikseeritud ostutellimuse esitamise ajal kehtivas hinnakirjas;

- xii. **Territoorium:** Eesti Vabariik;
- xiii. **Isikuandmed:** andmed, mille Te olete meile Oriflame'i lojaalse kliendina registreerimise käigus andnud, ning mis tahes täiendav teave Teie kohta, mille Te meile esitate.

2. REGISTREERIMINE JA LIIKMELISUS

- 2.1. Teid registreeritakse Oriflame'i lojaalse kliendina pärast seda, kui oleme Teie avalduse heaks kiitnud ja omistanud Teile lojaalse kliendi numbri. Teie kui Oriflame'i lojaalse kliendi heakskiitmise tingimused on sätestatud [Käitumisreeglite Liikmelisuse Reeglite](#) osas.
- 2.2. Meil on õigus võtta registreerimistasu esimesel ostuarvel kajastuva stardikomplekti hinnana; stardikomplekt kujutab endast dokumentide ja käsiraamatute komplekti, mis aitab Teil meiega koostööd teha.
- 2.3. Teie liikmelisus lõpeb registreerimise aastapäeval, välja arvatud juhul, kui Te esitate ja Oriflame täidab enne vastava liikmelisuse perioodi lõppu vähemalt ühe tellimuse, mille eest Teile punkte arvestatakse. Nii Teil kui ka Oriflame'il on õigus lõpetada Teie liikmelisus igal ajal Tingimustes sätestatud korras.
- 2.4. Liikmelisus on isiklik ning Teil pole õigust loovutada ega võõrandada seda ilma meie eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 2.5. Kui Te registreerite erandkorras sponsoreeritava isiku tema nimel, siis me eeldame, et olete saanud temalt selleks kirjaliku volituse *ja esitate selle meile või kolmandale isikule, kui Teilt seda palutakse*. Te võite võtta selle volituse [Teabe- ja Nõusolekulehte](#) kasutades. Volituseta teostatud registreeringud on keelatud. Te kohustute hüvitama Oriflame'ile kõik kulud ja summad, mida meil on tulnud sellise registreerimise tõttu kanda. Lisaks võib isik, kelle Te olete registreerinud, esitada Teie vastu nõude kohaldatavate andmekaitse- ja tsiviilõiguse. Mõnel juhul võidakse Teie vastu algatada kriminaalmenetlus.
- 2.6. Teie registreerimisel:
- **Teil on õigus osta Oriflame'i Tooteid kooskõlas käesolevate Tingimustega ning kasutada muid Oriflame'i Edukusplaanis sätestatud soodustusi;**
 - **Te olete kohustatud järgima rangelt käesolevate Tingimuste sätteid, kaasa arvata mis tahes selles viidatud dokumendi sätteid.**

3. LIIKMELISUSE LÕPETAMINE JA SELLE TAGAJÄRJED

- 3.1. Teil on õigus lõpetada oma liikmelisus igal ajal, ilma seda põhjendamata. Selleks tuleb Teil saata meile kirjalik teade oma lõpetamise kohta. Niipea, kui oleme Teie teate kätte saanud, kinnitame Teie lõpetamisteate vastuvõtmist. Te saate kasutada meie teavitamiseks oma liikmelisuse lõpetamisest [Liikmelisuse Lõpetamise Vormi](#).
- 3.2. Kui Te lõpetate oma liikmelisuse 14 kalendripäeva jooksul pärast registreerimist, siis me tagastame Teile kõik tasud ja kulud ning võtame tagasi kõik Teie poolt ostetud Tooted. Turvalisuse ja hügieeni kaalutlustel on meil õigus keelduda avatud kosmeetiliste Toodete vastuvõtmisest.

3.3. Kui Te esitate meile liikmelisuse lõpetamise taotluse pärast Tingimuste punktis 3.2 toodud tähtaja möödumist, siis me ostame kõik Tooted Teilt tagasi järgmistel tingimustel:

- tagastatavad tooted on ostetud viimase 12 kuu jooksul ning need kuuluvad hüvitamisele 90% ulatuses esialgsest ostuhinnast, arvates summast maha tasud, mis me oleme Teile seoses nende Toodete ostmisega maksnud; ja
- tagastatavaid Tooteid pole kasutatud, avatud või mis tahes muul viisil rikutud ning liikmelisuse lõpetamise taotluse esitamise päeval on iga tagastatava Toote säilivusaja lõppemiseni veel vähemalt 6 kuud ja tagastavad Tooted sisalduvad endiselt meie Kataloogides.

4. TOODETE OSTMINE

A. TELLIMUSE ESITAMINE

4.1. Te võite teha tellimusi Kataloogi alusel, valides sellest Tooted, mida soovite osta. Tellimuse tegemist käsitletakse Teie poolt meile esitatud valitud Toodete ostupakkumuseks.

4.2. Tellimus loetakse esitatuks, kui olete teostatud järgmised toimingud:

- olete esitanud tellimuse telefoni teel meie klienditeeninduse töötajale, või
- olete esitanud tellimuse online-kanali kaudu, valides soovitud Tooted „ostukorvi“; Te saate ostukorvi sisu igal ajal vaadata ja muuta, muutes tellitavate Toodete arvu, eemaldades Tooteid ostukorvist või tühistades kogu ostukorvi sisu; ja
- olete esitanud oma Isikuandmed, mis on vajalikud tarne teostamiseks, ning olete andnud oma nõusoleku, et me võime kasutada neid andmeid meie andmekaitsepoliitikas sätestatud viisil; ja
- olete valinud eelistatud tarne- ja makseviisi.

4.3. Pärast seda, kui olete oma online-tellimuse teinud, pole seda enam võimalik veebisaidi kaudu muuta. Tellimuse muutmiseks peate võtma ühendust klienditeenindusega meiliaadressil: klienditeenindus@oriflame.com või helistades numbrile 697 6060.

4.4. Kui me oleme Teie tellimuse aktsepteerinud, siis saadetakse Teile meili teel tellimuse kinnitus, millises arvates hakkab kehtima müügileping. Meil on õigus keelduda Teie tellimuse aktsepteerimisest seda põhjendamata. Sel juhul tagastame Teile kogu Teie poolt tasutud summa.

4.5. Tellimuse kinnituses on kokkuvõtte Teile saadetavaist Toodetest. Samuti sisaldab see olulist teavet Teie õiguste kohta.

4.6. Kui Te tellite interneti teel, palume pidada silmas järgmist:

4.6.1. sõlmitud lepingut ei kanta toimikusse ja see ei ole kättesaadav - Leping moodustavad Teie tellimus ja Tingimused, mis on avaldatud veebisaidil (mida saab salvestada või välja trükkida) või mille me võime edastada mõne muu kanali kaudu;

4.6.2. lepingu võib sõlmida üksnes eesti, mitte mõnes muus keeles ja käesolevaga Lojalne klient kinnitab, et ta mõistab Üldtingimuste sisu;

4.6.3. Oriflame järgib Tingimuste punktis 10 esitatud Käitumiskoodeksit.

- 4.7. Tellimusi, mille olete teinud ja mille eest on tasutud, pole võimalik tühistada, välja arvatud punktis 5 sätestatud korras.
- 4.8. Tellimusi saab esitada päeva jooksul igal ajal, välja arvatud piirangud, mis kehtivad Kataloogiperioodi lõppemisel seoses Kataloogi uuendamisega.
- 4.9. Kõik Tooded pole kogu aeg saadaval. Kui Toodet tellimuse esitamise ajal laos pole, siis teeme mõistlikke jõupingutusi, et teavitada Teid sellest esimesel võimalusel, et Teil oleks võimalik tellimust muuta või sellest loobuda.
- 4.10 Kataloog võib olla kättesaamatu hooldustööde teostamise tõttu või muudel tehnilistel põhjustel. Oriflame ei vastuta Kataloogi mittekättesaamisest tulenevate kahjude eest.
- 4.11 Me võime erandkorras lubada Teil teha tellimusi teiste nimel, kasutades selles spetsiaalset online võimalust. See on võimalik üksnes Teile järgnevate Lojalsete klientide osas, vastavalt Oriflame'i Edukusplaanis sisalduvale määratlusele, ning üksnes nende selgesõnalise volituse alusel. Kui Te seda võimalust kasutate, siis vastutate kõigi nõuete eest, mis tulenevad volituseta tehtud tellimusi ja isikuandmete kaitse nõuete rikkumisest ja kõigi kulude ja väljaminekute eest, mida Oriflame või isik, kelle nimel Te olete tellimuse teinud, on pidanud sellise tellimusega seoses kandma.

B. HINNAD JA TASUMINE

- 4.12 Kui pole teatatud teisiti, on Kataloogis märgitud Toodete Hinnad vastavate Toodete jaemüügihinnad tellimuse tegemise ajal. Kõik Hinnad on näidatud eurodes ja sisaldavad käibemaksu.
- 4.13 Me jätame endale õiguse muuta Hindu igal ajal ja oma äranägemisel, ent Hinnamuudatused nende Toodete osas, mille Te olete valinud enne oma tellimuse tegemist, ei moodusta osa meievahelisest lepingust, kui me pole selles Teiega selgesõnaliselt kokku leppinud.
- 4.14 Hinnad ei sisalda transpordi- ja kohaletoimetamise kulusid ning muid tasusid ja lõive, mille kohta märgitakse tellimuse tegemise käigus selgesõnaliselt, et tegemist on täiendavate, hinnale lisanduvate tasudega, ning mille suurus võib sõltuda Teie poolt valitud tarnetingimustest.
- 4.15 Me võime pakkuda alandatud Hindu. Teil on võimalik saada täiendavat allahindlust vastavalt Oriflame'i Edukusplaanile. Need ei pruugi alati Teie ostuarvetel kajastuda. Teil on võimalik alati saata Hindade arvestamist puudutavaid küsimusi klienditeenindusele meiliaadressil: klienditeenindus@oriflame.com või helistades numbrile 697 6060.
- 4.16 Toodete eest saab tasuda deebetkaardiga, krediitkaardiga, pangaülekandega või muul käesolevates Tingimustes nimetatud viisil. Me aktsepteerime enamikku maksekaartidest. Üldjuhul ei võeta Teie krediitkaardilt summat maha enne, kui Teie tellimus pole väljasaatmiseks valmis. Juhul, kui Teie krediitkaardilt arvatakse erandkorras summa maha enne, kui tellimus on Teile välja saadetud, on Teil sellest hoolimata õigus tagasimaksele punktide 3.2, 3.3 ja 5.3 alusel.
- 4.17 Me teeme võlgnevuste sissenõudmise eesmärgil koostööd Creditreform Eesti OÜ, Lindorff Eesti OÜ ja Julianus Inkasso OÜga. Nimetatud kolmandast isikust teenusepakkuja võib saata Teile arveid ja makseid puudutavaid teateid. Reeglina peavad kõik arved olema tasutud 16 päeva jooksul vastavalt selles toodud juhistelet. Maksete hilinemise korral arvestatakse võlgnevustele viivist järgmiselt: kui makse on hilinenud 10 lisandub viivis 5% ning 20-päevast viivitust lisandub täiendavalt viivis 15% (kokku 20%).
- 4.18 Täiendavat teavet makseviiside, sh võimalike krediitkaarditingimuste kohta saate klienditeenindusest meiliaadressil klienditeenindus@oriflame.com.

- 4.19 Selleks, et tagada internetis teostatavate kaardimaksete turvalisus, on kogu makseinfo krüpteeritud. Oriflame teeb koostööd volitatud makseteenuste osutajatega ja krediitkaardiinfo töötlemine toimub vastavalt rahvusvahelistele maksekaartide turvastandarditele.
- 4.20 Kui me pakume võimalust kasutada kaardimaksete otsearvelduse võimalust, on Teil võimalik seda mugavat maksemeetodit selgelt väljendatud korraldusega valida. See tähendab, et kõik edaspidised maksed broneeritakse Teie maksekaardiga seotud arvelduskontol hetkel, kui Te tellimuse teete ning summa arvestatakse Teie maksekaardiga seotud arvelduskontolt maha hetkel, kui Oriflame tellitud Tooted välja saadab. Teil on võimalik loobuda otsearveldustest igal ajal, selleks tuleb Teil minna oma profiililehele ja klikkida maksekaardi valikul.

C. TARNIMINE JA RISKIDE ÜLEMINEK

- 4.21 Tellitud Tooteid saab tarnida üksnes Territooriumi piires.
- 4.22 Toodete tarnekoha valite Teie oma tellimuses.
- 4.23 Meie töötleme ja tarnime Teie tellimuse esimesel võimalusel, kuid hiljemalt 30 päeva jooksul pärast seda, kui oleme Teie tellimuse kinnitanud. Me ei vastuta viivituste eest, mida on põhjustanud meist mitteolenevad asjaolud.
- 4.24 Toodete hävimise riisiko ja omandiõigus Toodetele läheb Teile üle Toodete ko haletoimetamise hetkel.
- 4.25 Oriflame ei vastuta tellimuse tarnimata jätmise, vale või hilinevad tarne eest, kui selle on põhjustanud Teie poolt esitatud valed või puudulikud Isikuandmed.
- 4.26 Jätame endale õiguse tühistada Teie tellimus ühepoolselt, kui meil on põhjendatult alust arvata, et olete mis tahes Tingimuste sätet rikkunud.

D. MEIE TOODETE VASTAVUS

- 4.27 Kinnitame, et Oriflame'i Tooted on valmistatud vastavalt standardile EN ISO 22716:2007 „Kosmeetikatooted. Head tootmistavad. Juhised heade tootmistavade osas“ ja Oriflame'i Tegevusjuhendile.

5. TELLIMUSTE TÜHISTAMINE JA LEPINGUST TAGANEMISE ÕIGUS

- 5.1. Me järgime Territooriumi kehtivaid Toodete tagastamist reguleerivaid reegleid (täiendavat teavet vt punktist 5.3).
- 5.2. Ilma et see piiraks Teie õigust tellimus tühistada/lepingust taganeda (edaspidi „tühistamine“) ja Toode tagastada, olete Te kohustatud kontrollima pärast tarnitud Toote kättesaamist, et see ei oleks transpordi käigus kahjustunud. Te (või isik, kes Tooted Teie nimel vastu võtab) peate teavitama kahjustusest/defektist klienditeenindust viivitamatult, ent hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul, saates vastava nõude koos kahjustuse/defekti kirjeldusega. Te võite esitada nõude interneti teel või meiliga aadressil klienditeenindus@oriflame.com.
- 5.3. Taganemisõigus (tühistamisõigus) ja tagasimaksed
- 5.3.1. Te võite tühistada Toote (Toodete) tellimuse seda põhjendamata punktis 5.3.2 sätestatud tähtaja jooksul. See tähendab, et vastava perioodi jooksul on Teil juhul, kui mõtlete ümber või otsustate muul põhjusel, et ei soovi Toodet endale jätta, õigus teatada meile oma otsusest tellimus tühistada ning tasutud summa tagasi saada.

- 5.3.2. Teil on õigus tühistada tellimus igal ajal isegi pärast seda, kui olete saanud meili teel tellimuse kinnituse, või kui klienditeenindus on Teie tellimuse suuliselt kinnitanud, ent mitte hiljem kui 14 kalendripäeva jooksul arvates päevast, mil Te Toote või viimase tellitud Toote, kui Teie tellimus sisaldas mitut Toodet, füüsilise valduse vastu võtsite.
- 5.3.3. Tellimuse tühistamiseks palume pöörduda klienditeeninduse poole meiliaadressil klienditeenindus@oriflame.com või helistades telefonil 697 6060. Te võite kasutada tellimuse tühistamisest teatamiseks [Taganemise vormi](#). Samuti võite Te esitada nõude interneti teel meie veebilehel www.oriflame.ee. Kui Te seda võimalust kasutate, siis saadame Teile viivitamatult püsival andmekandjal (nt meili teel) kinnituse selle kohta, et oleme tühistamisavalduse kätte saanud. Soovitame Teil tühistamisteate koopia enda tarvis alles jätta. Te peate lihtsalt kasutama oma tühistamisõigust (taganemisõigust) enne tühistamisperioodi lõppemist. Seepärast, kui Te saadate meile tühistamise teate meili teel, jõustub tühistamine kuupäeval, mil Te meile meili saatsite. Kui teatate meile tühistamise soovist telefoni teel, jõustub tühistamine meile helistamise kuupäeval.
- 5.3.4. Teile tagastatakse kogu Toodete eest tasutud summa ning muud kohaldatavad tarnekulud (välja arvatud lisakulud, kui Te valisite Toodete kohaletoimetamiseks mõne muu tarneviisi peale kõige soodsama hinnaga standardse tarneviisi, mida me pakume). Meil on õigus arvata tagastatavast summast maha tarnitud Toodete väärtuse langus, kui väärtuse languse on tinginud asjaolu, et olete kasutanud Toodet mul viisil, kui on vaja Toote olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Me teostame tagasimakse esimesel võimalusel ja igal juhul (a) 14 kalendripäeva jooksul pärast seda, kui oleme Teilt tagastatud Tooted tagasi saanud, või (b) (kui see on varasem) 14 kalendripäeva jooksul kuupäevast, mil Te esitasite meile tõendi selle kohta, et olete Tooted tagasi saatnud, või (c) kui Tooteid ei ole tarnitud, 14 kalendripäeva jooksul pärast Teie tühistamisteate/taganemisavalduse saatmist. Kui Te olete tagastanud Tooted meile sellepärast, et need olid defektsed või valesti kirjeldatud, kohaldatakse punkti 5.3.5.
- 5.3.5. Kui Te olete tagastanud Tooted meile sellepärast, et need olid defektsed või valesti kirjeldatud, siis tagastame Toote hinna täies ulatuses, koos kõigi kohaldatavate tarnekuludega ning mõistlike kuludega, mida Te olete kandnud seoses eseme tagastamisega meile.
- 5.3.6. Meil on õigus teha tagasimakse krediitkaardile, deebetkaardile või kasutades muid Teie poolt kasutatud makseviise, kui Te pole selgesõnaliselt väljendanud muud soovi. Igal juhul ei kannata Te tagasimaksega seoses mingeid kulusid.
- 5.3.7. Kui Tooted olid Teile kohale toimetatud:
- 5.3.7.1. peate tagastama Tooted meile viivitamatult ja igal juhul hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul kuupäevast, mil te tellimuse tühistasite/lepingust taganesite. See nõue on täidetud, kui Te tagastate Tooted enne 14 päeva möödumist;
 - 5.3.7.2. välja arvatud juhul, kui Tooted olid defektsed või valesti kirjeldatud (millisel juhul kohaldatakse punkti 5.3.5 sätteid), kannab Oriflame Toodete tagastamisega seoses kantud otsesed kulud; ja
 - 5.3.7.3. olete Teie seaduse järgi kohustatud hoidma Tooteid oma valduses ja säilitama Tooteid mõistliku hooldusega sel ajal, kui need on Teie valduses.

- 5.3.8. Teie seadusest tuleneva taganemisõiguse (Tingimustes nimetatud ka tühistamisõigus) üksikasjad ja selgitus selle kohta, kuidas seda õigust kasutada, koos selleks kasutatavat Taganemise vormiga, on esitatud punktis 4.5 viidatud tellimuskinnituses. Teil on samuti võimalik laadida Taganemise vorm alla [siin](#).
- 5.3.9. Meil on seadusest tulenev kohustus tarnida Teile lepingule vastavad Tooted. Tarbijana on Teil seadusest tulenev õigus defektse või lepingule mittevastava Toote tagastamiseks. Neid seadusest tulenevaid õigusi ei mõjuta käesolevate Tingimuste punktis 5.3 sätestatud tagastamise kord. Nõuandeid seoses oma seaduslikest tulenevate õigustega Territooriumi piires on võimalik saada Eesti Tarbijakaitseametist.
- 5.4. Lisaks eeltoodule anname me kvaliteedigaranti igale Oriflame'i nime kandvale Tootele ja kinnitame, et Tooted on valmistatud meie poolt või meie tarvis ja need vastavad kõrgeimatele kvaliteedistandarditele. Seepärast anname me Toodetele täiendava Oriflame'i garantii, mis võimaldab Teil tagastada Toote, millega Te pole täielikult rahul ning mida pole kasutatud rohkem, kui 10% ulatuses Toote mahust. Sellise Toote tagastamist ja selle eest makstud tasu (välja arvatud Toote tarnekulud) tagasimakset tuleb taotleda 90 päeva jooksul arvates Toote kättesaamise päevast. Käesolevat garantiid ei kohaldata tahtlikult kahjustatud või valesti kasutatud Toodetele. Kui Teile pole edastatud teistsugust teadet, siis toimuvad kõik tagastamised ja tagasimaksed kooskõlas käesolevas punktis 5 eespool olevatele sätetele.

6. ORIFLAME'I LOJAALSE KLIENDI KOHUSTUSED

- 6.1. Lojaalsed kliendid ostavad ja võivad müüa Oriflame'i Tooted oma nimel ja arvel. Juhul, kui otsustate Oriflame'i Toodetega kaubelda, käsitletakse Teid sõltumatu isikuna (ettevõtjana) ning Te tegutsete igal ajal sellisena, mitte Oriflame'i esindaja ega töötajana. Teil ei ole õigust pidada läbirääkimisi, osta, müüa ega sõlmida lepinguid Oriflame'i nimel või arvel või mis tahes muu Oriflame'i Kontserni äriühingu nimel ja arvel.
- 6.2. Juhul, kui Te otsustate Oriflame'i Toodetega kaubelda, olete kohustatud omandama kõik load, litsentsid ja teostama kõik nõutavad registreeringud, mis on vajalikud selleks, et teostada Territooriumil iseseisvat majandustegevust, kaasa arvatud mis tahes andmekaitset puudutavad registreeringud (vt punkti 6.6) ja registreeringud maksumaksjana. Te vastutate kõigi sellise tegevusega seotud maksude, lõivude ja tasude maksmise eest. Te vastutate selle eest, et kõigi Teie Klientide isikuandmete kasutamine vastab täielikult Eestis kehtivatele isikuandmete kaitset ja eraelu puutumatust reguleerivatele õigusaktidele (vt punktid 6.6–6.13).
- 6.3. Me lubame Teie Klientidel ja Teil Tooted tagastada ja vahetada Tingimustes kirjeldatud viisil. Te mõistate, et vastutate selle eest, et Kliendid on informeeritud nende poolt ostetud Toodete tagastamise õigusest ning kohustute korraldama nende eest kõik Toodete tagastused.
- 6.4. Te olete kohustatud kaitsma Oriflame'i kuvandit ja mainet. Te ei tee mingeid avaldusi ega toiminguid, mis võivad kahjustada Oriflame'i või Toodete mainet. Te kohustute teostama oma majandustegevust seaduslikult ja eetiliselt ning mitte esitama Toodete kohta väärraid, eksitavaid või liialdatud väiteid.
- 6.5. Te mõistate, et Oriflame'i Kaubamärgid, ärinimi ja logo on Oriflame'i omand ning kohustute mitte rikkuma neid mis tahes viisil. Kahtluse vältimiseks, kogu Oriflame'i nime firmaväärtus kuulub Oriflame'ile. Te kohustute allkirjastama meie soovil dokumente, mida me võime selle kinnituseks Teilt põhjendatult nõuda.
- 6.6. Lojaalne klient nõustub ja aktsepteerib, et käesolev leping ja selles viidatud materjal, sh Oriflame'i Edukuspiaan, meie andmebaasid (sh isikuandmeid sisaldavad andmebaasid) ja meie veebipõhised töövahendid on ärisaladuse alla kuuluv teave ja meie intellektuaalomandi õiguste

subjekt. Lojalne klient ei kasuta neid tervikuna või ositi muu kui lepingus kokku lepitud tegevuste käigus.

- 6.7. Oriflame'i Tooteid esitledes kohustute Te järgima rangelt Käitumisreegleid ja Eetikakoodeksit.

Andmekaitsekohustused

- 6.8. Lojalse kliendina Te võite isikuandmeid koguda, salvestada, säilitada, kasutada ja uuendada. Selliste isikuandmete sõltumatu andmetöötlejana Te tagate ja kinnitate, et täidate kõiki kehtivaid andmekaitset ja eraelu puutumatust käsitlevaid õigusakte, sh ELi määrust 2016/679 (isikuandmete kaitse üldmäärust) ja määrust 2002/58/EÜ (direktiiv eraelu puutumatuse ja elektroonilise side kohta) siseriiklike õigusaktidega sätestatud ja ajakohastatud redaktsioonis. Nende seaduste alusel võidakse teilt nõuda andmekaitseasutuse juures registreerumist ja Te peate täitma andmekaitsepõhimõtteid. Oma registreerumisvajaduse hindamine ning vajadusel registreerumine ja andmekaitsepõhimõtete järgimine on Teie kohustus.
- 6.9. Kui soovite Klienti Lojalseks kliendiks hakkamisel sponsoreerida, võite koguda andmeid otse Kliendilt. Te peate järgima teile periooditi teatatavat sponsorluskorda ja tagama, et igasugune isikuandmete kasutamine vastab kohaldatavatele õigusnormidele.
- 6.10. Muu hulgas Te võtate asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi turvameetmeid isikuandmete kaitsmiseks tahtmatu või ebaseadusliku hävimise või juhusliku kadumise, muutmise, omavolilise avaldamise või vaatamise eest, eriti juhul, kui töötlemine hõlmab andmete edastamist võrgus ning mis tahes muu ebaseadusliku töötlemise eest. Arvestades meetmete tänapäevasust ja nende rakendamise maksumust, peavad need meetmed tagama sellise turvalisuse taseme, mis vastab isikuandmete töötlemise ja kaitstavate isikuandmete iseloomuga seotud riskidele.
- 6.11. Kui Teile saab teatavaks isikuandmete turvalisuse rikkumine, mis toob kaasa isikuandmete juhusliku või ebaseadusliku hävimise, kaotsimineku, muutmise, ebaseadusliku avalikustamise või neile juurdepääsu, peate sellest Oriflame'i viivitamatult teavitama e-posti aadressil andmekaitse@oriflame.com ning selgitama vahejuhtumi ja asjaomaste andmete iseloomu.
- 6.12. Kui saate mis tahes ajal Kliendilt või muult isikult, kelle isikuandmeid Te töötlete, taotluse kasutada andmekaitsealaste õigusaktidega vastavaid õigusi, peate sellist taotlust täitma kehtivate õigusaktidega nõutaval määral ja vastavuses Oriflame'i poliitika, korra ja koolitusega.
- 6.13. Te võite töödelda isikuandmeid vaid vastavalt Klientidele ja teistele Oriflame'i Lojalsetele klientidele antud Isikuandmete Kaitse Eeskirjale. Te tagate ja nõustute, et hävitate Oriflame'iga suhte lõpetamisel põhjendamatu viivitusega kõik Teie valduses või kontrolli all olevad isikuandmed.
- 6.14. Me ütleme selgesõnaliselt lahti igasugusest vastutusest mis tahes trahvide, kulude, tasude ja üldiselt igasuguste väljaminekute eest, mida Teil tuleb potentsiaalselt kanda seoses kohaldatavate andmekaitset ja eraelu puutumatust reguleerivate õigusaktide rikkumisega.

Reklaam- ja turundusteavitused

- 6.15. Te peate Klientidelt sõnaselgelt küsima, kas nad soovivad saada Teilt turundusteavitusi Oriflame'i toodete kohta ja Te peate enne selliste teadete saatmist hankima jaatava nõusoleku. Peate pidama arvestust kõigi Teilt turundusteavitusi saavate inimeste reklaamieelistuste kohta. Kirja tuleb panna kuupäev, millal nõusolek anti ja keel, mille osas kokku lepitati. Teie saadetav mis tahes turundusteavitus peab teavitama saajat õigusest keelduda edasistest teadetest ja kuidas ta seda õigust realiseerida saab, sh Teid meili teel teadetest keeldumise soovist teavitades. Te nõustute ja tagate, et arvestate iga turundusteavituste saaja eelistustega.

- 6.16. Meie veebipõhised töövahendid võivad lubada Teil turundus- ja teiste kommertstedaannete saatmiseks Kliendi isikuandmeid kasutada järgmistel tingimustel:
- Te peate olema seda Klienti Lojaalseks kliendiks hakkamiseks sponsoreerinud, kui sõnaselgelt ei ole kokku lepitud teisiti;
 - turundus- ja muud kommertstedaanded tohivad käsitleda ainult Oriflame'i tooteid;
 - kommerts- või reklaamteade on sellisena selgelt identifitseeritav;
 - teadaanne sisaldab Teie kui turundusteavituse saatja nime ja kontaktandmeid ning kehtivat e-posti aadressi (ja/või muid vahendeid, näiteks teadetest loobumise linki), mille abil Kliendid saavad Teid teavitada oma soovist loobuda edasistest turundusteavitustest;
 - turundusteavitusi ei tohi saata Klientidele, kes on keeldunud nende saamisest;
 - müügipakkumised nagu allahindlused, ostupreemiad ja kingitused, kui need on teenuseosutaja asukohaliikmesriigis lubatud, tuleb sellistena selgelt identifitseerida ja nende saamise tingimused teha kergesti kättesaadavaks ning esitada selgelt ja üheselt;
 - sellise kommerts- ja reklaamteate sisu vastab käesolevatele tingimustele ja kõikidele kehtivatele kommertstedaandeid käsitlevatele õigusaktidele.
- 6.17. Mitte mingil juhul pole Teil lubatud saata kommertsteateid Oriflame'i nimel või Oriflame'i nime all.

7. ORIFLAME'I KOHUSTUSED

- 7.1. Me tarnime Teile kõik tellitud Tooted, kui need on olemas.
- 7.2. Me välistame selgesõnaliselt igasuguse vastutuse seoses asjaoluga, et Toode on laost otsa saanud.
- 7.3. Te saate kas otse meilt või mõnelt teiselt Oriflame'i üksuselt või kolmandast isikust pakkujalt kõik soodustused/Teile tehtavad maksed kooskõlas hetkel kehtiva Edukusplaaniga.

8. LÕPETAMINE

- 8.1. Me võime lõpetada Teie liikmelisuse viivitamatult ilma etteteatamisajata mis tahes järgmisel põhjusel:
- Te teete mis tahes avalduse või esitate Isikuandmed, mis on olulisel määral ebatäpne või vale;
 - kohtule on esitatud avaldus Teie pankroti väljakuulutamiseks või Te pole võimeline tasume meile tähtpäevaks oma võlgnevust;
 - Te olete rikkunud Tingimuste mis tahes sätet, mille rikkumist pole võimalik heastada, või Te olete rikkunud [Eetikakoodeksi ja Käitumisreeglite](#) sätteid;
 - Te olete rikkunud mis tahes Tingimuste, kaasa arvatud neis nimetatud dokumentide sätteid ja pole heastanud rikkumist, kui rikkumist on võimalik heastada, 14 päeva jooksul pärast seda, kui olete saanud meilt vastava kirjaliku teate.

- 8.2. Teie registreering kaotab kehtivuse, kui Te pole 17 järjestikkuse Kataloogiperioodi jooksul meile tellimust esitanud.

9. KAEBUSTE KÄSITLEMINE

- 9.1. Oriflame'i Kaebuste Käsitlemise kord on sätestatud [Käitumisreeglites](#).
- 9.2. Teil on igal ajal õigus esitada Oriflame'i Klienditeenindusele aadressil klienditeenindus@oriflame.com või telefonil 697 6060 mis tahes kaebuse, küsimuse või taotluse. Kui Te pole rahul Oriflame'i klienditeeninduselt saadud vastusega, võite pöörduda Eesti Otsemüügi Assotsiatsiooni poole aadressil <http://www.edsa.ee/ee/>, Euroopa Otsemüügi Assotsiatsiooni (Seldia) poole aadressil www.fairselling.eu või Econsumer.cov poole aadressil <https://econsumer.gov/#crnt>.

10. KÄITUMISKOODEKS

Oriflame järgib rangelt Seldia (http://www.seldia.eu/sites/default/files/uploads/content-pdf/seldia_codeofconduct.pdf) ja Ülemaailmse Otsemüügi Assotsiatsioonide Föderatsiooni Käitumiskoodeksit. Oriflame nõuab, et tema lojaalsed kliendid toimiksid ranges kooskõlas nende koodeksitega, mida on rakendatud [Oriflame'i Eetikakoodeksis ja Käitumisreeglites](#). Teil on samuti võimalik saada nende dokumentide koopia klienditeeninduselt aadressil klienditeenindus@oriflame.com.

11. VEAD JA VEAPARANDUSED

Et me saaksime teid aidata, me rakendame mõistlikke pingutusi tagamaks, et sellel veebilehel avaldatud informatsioon oleks õige ja ajakohane, me ei garanteeri ega kinnita, et veebileht on vigadeta. Vead andmete sisestamisel või tehnilised probleemid võivad põhjustada ebaõige teabe kuvamist. Me jätame endale õiguse parandada mis tahes meie veebilehel olevad ebatäpsused või kirjavead, kaasa arvatud vead Hindades ning Toodete ja teenuste kättesaadavuses, ega kannan nende vigadega seoses mingit vastutust. Lisaks sellele me võime igal ajal parandada ja/või muuta veebilehedetaile, funktsionaalsusi või sisu. Kui Te avastate mis tahes teabe või kirjelduse, mis Teie arvates on ebaõige, palume võtta ühendust klienditeenindusega.

12. LINGID

Me võime avaldada linke, mis viivad kolmandate isikute veebilehetele või ressursside juurde. Asjaolu, et me neid linke avaldame, ei kujuta endast meiepoolset toetust teabele, tootele või teenusele, milleni Te lingi kaudu jõuate. Me ei vastuta interneti mis tahes osa, sh veebisaidi, millega käesolev veebileht võib olla lingitud või millele käesoleva saidi kaudu juurde pääseb, sisu ega funktsioneerimise eest. Palume teavitada meid kõigist vigadest või sobimatust materjalist, kui olete selle avastanud veebilehel, millega käesolev veebileht on lingitud.

13. ÜLDISED SÄTTED

- 13.1. Käesolevatele Tingimustele kohaldatakse Territooriumi õigust ning kõik Tingimustest või Tingimustega seoses tõusetuvad vaidlused lahendatakse üksnes Territooriumi pädevates kohtutes. Territooriumil olevatel kohtutel ei ole erandlikku pädevust.
- 13.2. Kui mõni Tingimuste säte osutub ebaseaduslikuks, tühiseks või mis tahes põhjusel mittetäidetavaks, ei mõjuta sätte kehtetus Tingimuste ülejäänud sätete kehtivust.
- 13.3. Asjaolu, et Oriflame ei rakenda mõnda käesoleva Tingimuse sätet, ei tähenda selle sätte rakendatavusest loobumist.
- 13.4. Jätame endale õiguse käesolevaid Tingimusi ajakohastada ja muuta. Mis tahes muudatused või uuendused jõustuvad nende avaldamisest meie veebilehel www.oriflame.ee.

- 13.5. Nende sätetega nõustumine on Teile kehtiv eeltingimus veebilehe kasutamise ja selle kaudu Toodete tellimise jätkamiseks. Me võime nõuda, et Te nendega selgesõnaliselt nõustuksite, muul juhul me loeme, et Te olete muudatustega nõustunud, kui Te jätkate Toodete tellimist pärast seda, kui muudatused on sisse viidud.
- 13.6. Kui Te ei tee muud valikut, on meil õigus saata Teile meeldetuletusi, teateid, meilisõnumeid, otseposti ja üldiselt Teiega suhelda. Te saate värskendada oma eelistusi seoses meilt saadavate turundusteadetega igal ajal, selleks tuleb Teil logida sisse oma kasutajasätetesse. Käesolevate Tingimuste aktsepteerimisega Te nõustute sellega, et Oriflame saadab Teile mis tahes muud informatsiooni/teateid Teie lepingu ja/või ostutellimuste kohta mõnel muul püsival andmekandjal, mitte paberkandjal (st meili teel või muude kanalite kaudu, adresseerituna otse Teile, vormis, mis võimaldab Teil teavet salvestada selliselt, et see on piisavalt pika ajal vältel vaatamiseks kättesaadav, ning mida Teil on võimalik muutmata kujul taasesitada).
- 13.7. Käesolevates Tingimustes sätestatud etteteatamisaeg algab kuupäeval, mil teade on tähtitud postiga saadetud. Kui teade on edastatud mis tahes muu kanali kaudu, algab etteteatamisperiood teate kättesaamise kuupäeval.

14. **ANDMEKAITSETEADE**

- 14.1. Te kinnitate, et olete lugenud ja mõistnud, et Oriflame võib töödelda Teie isikuandmeid vastavalt [Oriflame'i Isikuandmete kaitse eeskirjale](#).
- 14.2. Muu lisateave Oriflame Eesti OÜ kohta on esitatud allpool.

Nimi	Oriflame Eesti OÜ
Koha-aadress	Olevimägi 16, 10123, Tallinn
Kontaktandmed	Telefon: 697 6070 E-post: info@oriflame.com
Äriregistri või muu avaliku registri kood	10198983
Järelevalveasutus	Audiitor: KPMG Batlics OÜ
KMKR number	Eestis: EE100308424

15. **VÕTKE MEIEGA ÜHENDUST**

Kui Teil on probleeme seoses Tingimustega, palume võtta ühendust aadressil klienditeenindus@oriflame.com või helistage telefonil 697 6060. Me astume kõiki mõistlikke samme selleks, et käsitleda ja lahendada kõik probleemid, millest Te meid teavitate.

Viimase versiooni kuupäev: 23.05.2018.