

ONLINE KLIENDID JA PÜSIKLIENDID TINGIMUSED

Eesti

Käesolevad Tingimused ("**Tingimused**") ja kõik neis viidatud dokumendid kujutavad endast nende aktsepteerimisel siduvat lepingut ("**Leping**") Oriflame Holdings BV, registreeritud aadressil: Hoogstraat 8, 5462 CX VEGHEL, Holland, registrinumber 16061386 ("**Oriflame**", "**meie**") ja teie ("**teie**").

Võite kasutada meie teenuseid Püsikliendina, kui registreerite konto meie poe kaudu ("**Püsiklient**") või mõnda meie teenust ilma kontot registreerimata ("**Külaline**").

Kui ei ole sätestatud teisiti, kehtivad need tingimused teie suhtes sõltumata sellest, kas olete Püsiklient või Külaline.

Tingimused reguleerivad Oriflame'i müügiplatvormi <https://ee.oriflame.com/> ("**Leht**") ja Oriflame'i mobiilirakenduse ("**Rakendus**") (koos "**Pood**") kasutamist, eelkõige toodete ostmiseks Eestis ("**Territoorium**"), samuti Püsikliendi preemiaplaani tingimusi, ning asendavad kõik varasemad kokkulepped, kinnitused ja kohustused. Me oleme avaldanud need tingimused oma Veebisaidil, kus need on teile kättesaadavad, ja seetõttu soovime teil käesolevate tingimuste ja kõigi teiste lepingu koosseisu kuuluvate dokumentide koopia välja printida või salvestada ja säilitada.

1. POE KASUTAMISE TINGIMUSED

1.1. Püsikliendiks registreerimiseks peate olema täie teovõimeline. Kui te olete piiratud teovõimega, st olete 16-18-aastane, võite registreeruda ja saada Püsikliendiks, kui teie seaduslik esindaja (nt lapsevanem) on andnud selleks kehtiva nõusoleku. Sellise nõusoleku saamiseks võtame enne registreerimise kinnitamist ühendust teie vanema või seadusliku eestkostja poole. Pärast seda, kui teie vanem või seaduslik hooldaja on andnud nõusoleku, saadame teile registreerimist kinnitava tervitussõnumi. Sellise nõusoleku puudumisel ei saa me teid registreerida.

1.2. Te kinnitate ja garanteerite, et olete täielikult võimeline ja pädev käesolevate tingimuste sõlmimiseks ning nende tingimuste järgimiseks ja täitmiseks.

1.3. Te ei tohi pakkuda ebaseaduslikku sisu Poe kasutamise raames.

1.4. Enamiku Poe ja meie teenuste funktsioonide kasutamine (sealhulgas, kuid mitte ainult, osalemine Püsikliendi preemiaplaanis, jagamis- ja teenimislinkide kasutamine, juurdepääs oma tehingu- ja struktuuriandmetele) eeldab konto registreerimist.

1.5. Juurdepääs ja kasutamine:

a. leht: teil peab olema seade, mis võimaldab juurdepääsu internetile järgmiste veebibrauserite abil: Google Chrome, Microsoft Edge või Apple Safari uusim versioon.

b. rakendus: teil peab olema iOSi või Androidi uusimaid versioone kasutatav mobiilseade, millel on juurdepääs internetile.

1.6. Me võime anda rakendusele perioodilisi uuendusi, mis võivad olla vajalikud selle nõuetekohaseks toimimiseks. Me teavitame teid vajalikest uuendustest. Nende värskenduste paigaldamata jätmine võib põhjustada rakenduse tõrkeid.

1.7. Rakenduse mis tahes talitlushäire korral peate tegema meiega koostööd, et aidata meil selle põhjust kindlaks teha.

1.8. Poe teatud funktsioonide kasutamine võib nõuda Java ja/või Java Script tarkvara installimist ja asjakohaste küpsiste seadete rakendamist.

1.9. Te võite poe kasutamise igal ajal lõpetada. See ei too aga kaasa teie konto kustutamist (kui olete selle registreerinud).

1.10. Ebaausad registreerimised ja tellimused (nt valeandmete või teiste isikute andmete kasutamine ilma nende loata või pettuse eesmärgil) on rangelt keelatud ja Oriflame jätab endale õiguse neist keelduda. Sama kehtib ka registreerimise või tellimuse tegemise katse puhul, mille on teinud Püsiklient, kelle liikmelisuse Oriflame on eelnevalt lõpetanud Tingimuste punktis 14.1 kirjeldatud põhjustel. Oriflame esitab Püsikliendile, keda eespool nimetatud Oriflame'i otsus puudutab, nõuetekohase põhjenduse.

2. SINU KONTO

2.1. Konto loomiseks poes peate täitma interaktiivse vormi, mis on saadaval saidil või rakenduses, esitades nõutud teabe ja nõustudes käesolevate tingimustega (palun võtke arvesse, et punktis 1.1 osutatud täiendavad sammud kehtivad piiratud teovõimega liikme registreerimise puhul). Teid võib registreerida ka Oriflame'i Brändi Partner, andes Brändi Partnerile põhilised kontaktandmed ja kinnitades oma registreerimise, kasutades selleks e-posti aadressile saadetud linki või SMS-i teel meile esitatud telefoninumbri.

2.2. Leping sõlmitakse, kui me kinnitame teie konto registreerimise sõnumi teel meile esitatud e-posti aadressile või telefoninumbri.

2.3. Kui registreerite konto, olete vastutav turvalise salasõna valimise, konto konfidentsiaalsuse säilitamise ja juurdepääsu piiramise eest oma arvutile või seadmele. Te vastutate kõigi tegevuste eest, mis toimuvad teie konto või salasõna kaudu.

3. TOOTED

3.1. "**Oriflame'i tooted**" või "**tooted**" on kosmeetikatooted ja nendega seotud aksessuaarid, teatavad toiduained ja toidulisandid ning teatavad muud tooted, mida pakutakse müügiks Oriflame'i kaubamärkide või muude kaubamärkide all. Kõik tooted, hinnad, pakkumised ja sooduspakkumised, mis on esitatud saidil, kehtivad ja on siduvad ainult märgitud perioodi jooksul või, kui perioodi ei ole märgitud, siis teie sirvimise ajal. Poes olevad tootedetailid sisaldavad toodete peamiste omaduste kirjeldusi.

3.2. Kohaldatavate seadustega maksimaalselt lubatud ulatuses on kataloogis, saidil või rakenduses esitatud toodete pildid üksnes illustratiivsed: teile tarnitud toodete kuju, värvus ja suurus võivad erineda meie kataloogis, saidil või rakenduses esitatud näidistest ning sellised erinevused ei kujuta endast tootehäiret. Eespool öeldu ei välista ega piira Oriflame'i seadusest tulenevat vastutust toote lepingule mittevastavuse eest.

4. TELLIMUSE ESITAMINE

4.1. Te võite esitada tellimusi poest, valides tooted, mida soovite osta. Tellimuse esitamist käsitatakse teie poolt meile tehtud pakkumisena valitud Toodete ostmiseks.

4.2. Poe sisu, sealhulgas toodete kirjeldused ja hinnad, kujutavad endast üleskutset lepingu sõlmimiseks.

4.3. Tellimus on esitatud, kui järgmised etapid on lõpule viidud:

4.3.1 olete valinud tooted, mida soovite osta, kasutades valikut "Lisa ostukorvi" (või muud sarnast); võite igal ajal vaadata ja muuta ostukorvi sisu, muutes toodete kogust, kustutades tooteid või eemaldades kogu ostukorvi sisu;

4.3.2 olete nõustunud käesolevate tingimustega;

4.3.3 olete esitanud oma tellimuse vastuvõtmiseks, töötlemiseks ja täitmiseks vajalikud isikuandmed, sealhulgas oma kliendikonto loomiseks (ainult esimese tellimuse puhul) ja haldamiseks, välja arvatud juhul, kui olete külalisklient, millisel juhul teilt ei nõuta konto loomist;

4.3.4 olete valinud oma eelistatud tarne- ja makseviisi ja

4.3.5 olete kinnitanud oma tellimuse, klõpsates poes nupule "Telli ja maksa" (või sarnasele nupule), mis on samaväärne siduva tellimuse esitamisega.

4.4. Kui teie online-tellimus on tehtud, ei saa seda poe kaudu muuta; peate võtma ühendust klienditeenindusega aadressil klienditeenindus@oriflame.com. Kui soovite oma tellimuse tühistada, vaadake palun punkte 8 ja 9.

4.5. Kui oleme teie tellimuse vastu võtnud, saadame teile e-posti teel tellimuse kinnituse, mis näitab, et ostuleping on jõustunud.

4.6. Lisaks tellimuse kinnitusele saadetakse teile üksikasjad teile saadetud toodete kohta ja kogu muu vajalik teave.

4.7. Kui te tellite Külalisena, võtke palun arvesse järgmist:

4.7.1 käesolevad tingimused koos meie kinnitusega teie tellimuse kohta moodustavad teie ja Oriflame'i vahelise lepingu toodete müümiseks ja ostmiseks (mida soovitame salvestada või printida) või nagu meie poolt võidakse teatada muude sidevahendite abil;

4.7.2 lepingu võib sõlmida ainult territooriumi keeles, mitte muudes keeltes, ja

4.7.3 Oriflame järgib Tingimuste punktis 19.2 sätestatud käitumiskoodeksit.

4.8. Täidetud ja tasutud tellimusi ei saa tühistada, välja arvatud punktides 8 ja 9 kirjeldatud juhtudel.

4.9. Tellimusi saab esitada mis tahes ajal päeva jooksul, välja arvatud teatud piiratud ajal, kui me uuendame veebilehte.

4.10. Kõik tooted ei ole alati saadaval. Kui mõni toode on tellimuse esitamise ajal otsas, teavitame teid sellest enne tellimuse vormistamist, et saaksite tellimust muuta või sellest loobuda.

4.11. Poe võib aeg-ajalt ja piiratud aja jooksul olla hoolduse või mitmesuguste tehniliste põhjuste tõttu kättesaamatu. Oriflame ei vastuta sellise mitte-kättesaadavuse eest ja lükkab tagasi klientide või teiste küllastajate kõik sellega seotud nõuded, niivõrd kui see on lubatud kehtivate tarbijakaitsealaste sätetega. Poes kirjeldatud toodete ja teenuste kättesaadavus ning nende toodete ja teenuste kirjeldused võivad sõltuvalt asukohast ja ajastusest erineda.

5. HINNAD JA MAKSMINE

5.1. Kui ei ole märgitud teisiti, on Poes näidatud toodete hinnad toodete täielik jaehind tellimuse esitamise hetkel. Kõik hinnad on esitatud kohalikus väärangus ja sisaldavad kehtivat käibemaksu.

5.2. Teavet toodete koguhinna ja võimalike lisatasude kohta edastame teile vahetult enne tellimuse kinnitamist.

5.3. Me jätame endale õiguse muuta hindu igal ajal ja omal äranägemisel, kuid enne tellimuse esitamist valitud toodete hindade muutmine ei ole meie vahelise lepingu osa, välja arvatud juhul, kui teie ja meie selgesõnaliselt kokku lepime, et see muutub.

5.4. Hinnad ei sisalda transpordi- ja tarnekulusid ega muid tasusid ja tasusid, mis on tellimise käigus selgelt märgitud lisatasudena hinnale ja mis võivad erineda sõltuvalt teie valitud tarneviisist.

5.5. Kui teil on eripakkumiskupong ja olete selle aktiveerinud, esitades selle koodi, nagu on märgitud poes, siis arvestame selle väärtuse hinnast maha.

5.6. Makseid saab teha pangakaardiga või muul poes määratud viisil. Aktsepteeritakse enamikke peamisi pangakaarte.

Kaardiga tehtud online-maksete turvalisuse tagamiseks on kogu makseteave krüpteeritud. Oriflame teeb koostööd volitatud makseteenuse pakkujatega, kes käitlevad krediitkaardiandmeid nõuetekohaselt ja vastavalt rahvusvahelistele [maksekaarditööstuse andmeturbe standarditele](#).

5.7. Kui me pakume korduvate kaardimaksete võimalust, on teil võimalus selgesõnaliselt valida ja tellida see mugav makseviis. Kõik edasised maksed kinnitatakse teie maksekaardilt tellimuse esitamise ajal ja summa kantakse teie maksekaardilt hetkel, mil Oriflame saadab tellitud tooted välja. Saate igal ajal korduvmaksest loobuda, minnes oma profiili lehele ja klõpsates maksekaardi vahekaardil.

5.8. Te nõustute saama elektroonilisi arveid.

6. TARNE JA RISKI ÜLEKANDMINE

6.1. Tellitud tooteid saab tarnida ainult territooriumil.

6.2. Oriflame teavitab teid võimalike tarneviiside, kättesaadavate tarneaegade ja -kulude kohta poe kaudu. Me teavitame teid tarnepiirangutest.

6.3. Toodete tarnekoht on teie poolt tellimuses valitud koht. Ülekaaluliste pakkide puhul teatab logistikafirma teile e-posti või tekstisõnumi teel kättesaamiskoha aadressi, kuhu tarne toimub.

6.4. Me töötleme ja toimetame teie tellimuse kohale nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui 30 päeva pärast tellimuse kinnitamist meie poolt. Kohaldatavate tarbijakaitsetsätetega maksimaalselt lubatud ulatuses ei vastuta me tarne hilinemise eest, mis on tingitud meist mitteolenevatest asjaoludest.

6.5. Toodete kadumise risk ja toodete omandiõigus lähevad üle teile toodete üleandmisel.

6.6. Oriflame ei vastuta tellimuse tarnimata jätmise, vale või hilinenud kohaletoimetamise eest, mis on tingitud teie poolt ebaõigete või ebatäielike tarneandmete (ees- ja perekonnanimi, aadress) esitamisest.

7. MEIE TOODETE VASTAVUS NÕUETELE

7.1. Me vastutame toodete vastavuse eest lepingule ja kohaldatavatele õigusnormidele, eelkõige tarbijakaitse sätetele. Garanteerime, et Oriflame'i kosmeetikatooted on valmistatud vastavalt kosmeetikatoodete hea tootmistava juhendile EN ISO 22716:2007 ja Oriflame'i tegevusjuhendile.

7.2. Nõuanded teie seaduslike õiguste kohta territooriumil on saadaval kohalikus Euroopa tarbijakeskuses või teie riigis [Konkurentsi- ja tarbijakaitseamet](#).

8. ÕIGUS TELLIMUSEST TAGANEDA

8.1. Kui ostate tooteid tarbijana (st isiklikuks tarbimiseks), võite kasutada seadusest tulenevat õigust lepingust taganeda vastavalt alljärgnevalele sätetele.

8.2. Me järgime rangelt territooriumil kehtivaid toote turult kõrvaldamise eeskirju (vt allpool).

8.3. Te võite tühistada Toote(te) tellimuse ilma mingit põhjust esitamata ja kandmata mingeid kulusid, välja arvatud allpool osutatud kulud, 14 kalendripäeva jooksul alates päevast, mil teie või teie poolt märgitud isik, kes teie nimel tooted vastu võtab, sai toote või viimase toote füüsiliselt kätte, kui te tellisite mitu toodet, kui te olete tellinud rohkem kui ühe toote. Kui olete esitanud taganemisavalduse enne, kui olete kinnitanud tellimuse vastuvõtmist, kaotab pakkumine oma siduvuse.

8.4. Taganemisõigus ei kehti tellimuse puhul, kui toode on tarnitud suletud pakendis, mida ei saa pärast avamist tervislikel või hügieenilistel põhjustel tagastada, kui pakend on pärast tarnimist avatud. Sellised tooted on poes asjakohaselt tähistatud.

8.5. Tellimusest taganemiseks peate te meile selgesõnaliselt teatama, et te ei soovi tellimusest taganeda. Piisab, kui te saadate deklaratsiooni enne punktis 8.3 sätestatud tähtaega. Seega, kui te saadate meile oma taganemisavalduse e-posti või posti teel, siis jõustub teie taganemine alates kuupäevast, mil te meile e-kirja saatsite või kirja posti teel saatsite.

8.6. Tellimusest taganemiseks võtke palun ühendust klienditeenindusega e-posti aadressil klienditeenindus@oriflame.com. Te võite kasutada käesolevate tingimuste osaks olevat näidisvormi (kättesaadav [siin](#)), et teatada meile oma taganemisest, kuid sellega seoses ei ole mingit kohustust. Te võite meid ka muul viisil teavitada, kui me saame selge teate, et soovite oma tellimuse tühistada (nt kirja teel).

8.7. Kui täidate käesoleva taganemisvormi veebipõhiselt ja esitate selle meie veebisaidi kaudu, saadame teile viivitamatult püsival andmekandjal (nt e-posti teel) kinnituse taganemise kättesaamise kohta. Te võite oma dokumentide jaoks säilitada taganemisteatise koopia.

8.8. Teile tagastatakse täielikult toodete eest makstud hind ja kõik kohaldatavad tarnekulud (välja arvatud lisakulud, mis tekivad, kui valisite muu tarnetüübi kui meie poolt pakutava kõige odavama standardtarne tüübi). Me võime hüvitisest maha arvata mis tahes tarnitud toodete väärtuse vähenemise, kui kahju on tingitud teiepoolsest ebavajalikust käitlemisest. Te vastutate ainult toodete väärtuse vähenemise eest, mis tuleneb toodete käitlemisest, mis ei ole vajalik toodete olemuse, omaduste ja toimimise kindlakstegemiseks. Me töötleme teile makstava tagasimakse nii kiiresti kui võimalik ja igal juhul (a) 14 päeva jooksul alates päevast, mil me saame teilt tagasi kõik tarnitud tooted, või (b) (kui see on varasem) 14 päeva jooksul alates päevast, mil te esitate lõppedid toodete tagastamise kohta, või (c) kui tooteid ei tarnitud, 14 päeva jooksul alates päevast, mil te teatasite meile punktis 8.6 kirjeldatud taganemisest, kui punktist 8.10 ei tulene teisiti. Kui te tagastate meile tooted, sest need olid vigased või valesti kirjeldatud, tagastame teile kogu toote hinna, kõik kohaldatavad saatmiskulud ja kõik mõistlikud kulud, mis teil on tekkinud toote tagastamisel meile.

8.9. Me maksame teile raha tagasi, kasutades sama makseviisi, mida kasutasite tellimuse eest tasumiseks, välja arvatud juhul, kui olete selgesõnaliselt kokku leppinud teisiti; igal juhul ei kaasne teile tagasimaksmisega mingeid tasusid.

8.10. Kui tooted tarniti teile:

8.10.1 peate tooted meile põhjendamatu viivitusega ja igal juhul mitte hiljem kui 14 kalendripäeva pärast seda päeva, mil te tellimusest taganete, tagastama. Tähtaeg on täidetud, kui saadate tooted tagasi enne 14 päeva möödumist;

8.10.2 kui tooted ei ole vigased või valesti kirjeldatud, vastutate te toodete meile tagastamisega seotud otseste kulude eest; ja

8.10.3 teil on seaduslik kohustus hoida tooteid oma valduses ja hoolitseda mõistlikult toodete eest, kui need on teie valduses.

8.11. Üksikasjad teie seadusliku taganemisõiguse kohta ja selgitus selle kasutamise kohta, sealhulgas soovitud tagastusvorm, on esitatud tingimuste punktis 4.5 kirjeldatud dokumentides. Võite alla laadida ka tagastusvormi [siit](#).

8.12. Ilma et see piiraks teie õigust tellimusest taganeda ja toode tagastada, peaksite tarne kättesaamisel kontrollima selle sisu, et veenduda, et see ei sisalda tooteid, mis võivad olla transpordi ajal kahjustatud. Te või teie nimel tooteid vastu võttev isik peaksite sellest viivitamatult teavitama klienditeenindust, esitades reklamatsiooni ja kirjeldades kahjustust/vea. Te võite saata pretensiooni ka e-posti aadressil klienditeenindus@oriflame.com.

9. TÄIENDAV TAGASTAMISPOLIITIKA

Lisaks garanteerime kõikide Oriflame'i nime kandvate toodete kvaliteedi ja tõendame, et need on toodetud meie poolt või meie jaoks ja vastavad kõrgeimatele kvaliteedistandarditele. Oleme kindlad, et meie kliendid leiavad, et meie tooted on igati rahuldavad. Seetõttu pakume täiendavat Oriflame'i garantiid, mis võimaldab teil vahetada või saada tagasi kõik tooted, millega te ei ole täielikult rahul. Tagastamist tuleb nõuda 30 päeva jooksul alates toote kättesaamisest. See garantii ei kehti tahtlikult kahjustatud või väärtalt kasutatud toodete puhul. Kui ei ole teatatud teisiti, toimub tagastamine ja tagasimaksmine käesoleva klausli alusel vastavalt eespool toodud klausli 8 tingimustele. Käesolev garantii ei mõjuta, piira ega välista teie seadusest tulenevaid õigusi, sealhulgas eelkõige seadusest tulenevat õigust taganeda kaugmüügilepingust

10. ISIKUANDMED JA ERAELU PUUTUMATUS

10.1. Kui te esitate poes teavet, nõustute esitama täpsed, ajakohased ja täielikud andmed teie kohta, kui seda nõutakse, ning nõustute neid andmeid vajaduse korral ajakohastama ("Isikuandmed"). Me kasutame ja säilitame Poe kaudu kogutud isikuandmeid kooskõlas kohaldatava seaduse ja [Oriflame'i privaatsusteatega](#).

10.2. Kui olete Püsiklient, võite kutsuda teisi isikuid Oriflame Ilukogukonda ja kui nad liituvad (Püsiklientidena või Brändi Partneritena), on teil kui sõltumatul andmetöötlejal juurdepääs nende isikuandmetele teie ja nende liikmelisusega seotud eesmärkidel, eelkõige ühenduse teatiste saatmise eesmärgil. Selliste isikuandmete sõltumatu vastutava töötlejana:

10.2.1 Te garanteerite ja nõustute, et järgite kõiki kohaldatavaid andmekaitse- ja privaatsuseadusi;

10.2.2 Eelkõige võtate asjakohased tehnilised ja organisatsioonilised turvameetmed, et kaitsta isikuandmeid juhusliku või ebaseadusliku hävitamise või juhusliku kaotsimineku, muutmise, loata avalikustamise või juurdepääsu eest, eelkõige juhul, kui töötlemine hõlmab andmete edastamist võrgu kaudu, ning kõigi muude ebaseaduslike töötlemisviiside eest. Võttes arvesse tehnika taset ja nende rakendamise kulusid, peavad need meetmed tagama töötlemisest tulenevatele riskidele ja kaitstavate isikuandmete laadile vastava turvalisuse taseme;

10.2.3 Te teavitata Oriflame'i viivitamatult, kui saate teada mis tahes turvarikkumisest, mille tagajärjel on juhuslikult või ebaseaduslikult hävitatud, kadunud, muudetud, omavoliiliselt avaldatud või ligipääsetud isikuandmed, saates Oriflame'ile e-kirja aadressil privacy@oriflame.com ja selgitades intsidendi olemust ja mõjutatud andmeid;

10.2.4 Kui te saate mis tahes ajal isiku, kelle kohta te töötlete isikuandmeid, taotluse, millega taotletakse andmekaitsealaste õigusaktide kohaste õiguste kasutamist, peate te sellise taotluse täitma kohaldatava õiguse poolt nõutud ulatuses ja kooskõlas Oriflame'i poolt teile aeg-ajalt esitatud poliitikate, menetluste või koolitustega;

10.2.5 Te võite töödelda Isikuandmeid ainult kooskõlas IPüsiklientidele ja/või Oriflame'i Brändi Partneritele esitatud privaatsusteatega. Kui teie suhe Oriflame'iga lõpeb, garanteerite ja nõustute, et hävitate kõik teie valduses või teie kontrolli all olevad Isikuandmed vastavalt kohaldatavale seadusele ja [Oriflame'i privaatsusteatisele](#).

10.3. Me võtame selgesõnaliselt maha igasuguse vastutuse karistuste, kulude, tasude ja üldiselt mis tahes kulude eest, mis võivad teil tekkida kohaldatavate andmekaitse- ja privaatsusseaduste rikkumise tagajärjel.

11. PÜSIKLIENDI PREEMIAPLAAN

11.1. Püsikliendiks saab registreeruda, luues konto Oriflame'i poes. Püsikliendina on teil õigus saada [Püsikliendi preemiaplaani soodustusi](#). Püsikliendina nõustute olema osa Oriflame llukogukonnast ja tunnistate, et Oriflame llukogukond on seotud ja võimalikuks saanud läbi Oriflame'i, Püsiklientide ja Brändi Partnerite omavaheline suhtlemise. Seetõttu tunnistate, et Oriflame'i ja teid sponsoreeriva Püsikliendi või Brändi Partneri ning tema ülalini Brändi Partnerite kogukonna kommunikatsiooni saamine, sealhulgas, kuid mitte ainult, tootekataloogid, ilunipid, soovitusel, eripakkumised, uudised, väljaanded, ürituste kutsed ("**kogukonna kommunikatsioon**"), mis võib olla või mitte olla turundusliku või kaubandusliku iseloomuga, on Oriflame'i llukogukonna lahutamatu osa. Kogukonna kommunikatsioon toimub mõne või kõigi järgmistest vahendite abil: e-kirjad, tekstisõnumid, kiirsõnumiteenused (nt WhatsApp jms) ja häälkõned, mis saadetakse või edastatakse traditsioonilise telefoni või muude inimestevaheliste sideteenuste kaudu.

11.2. Oriflame ei anna mingeid garantiisid programmide kättesaadavuse või kasutusaegade kohta Püsiklientidele või selle kohta, et need toovad Püsiklientidele kaasa teatud sissetuleku taseme või muud eelised. Oriflame jätab endale õiguse uuendada ja muuta mis tahes programme Püsiklientidele, sealhulgas eemaldada, peatada või muuta mis tahes soodustusi või mis tahes programmi või lisada uusi soodustusi või uusi programme igal ajal ja meie äranägemise järgi. Kõik Püsiklientide jaoks mõeldud programmide ülevaatused, muudatused või täiendused avaldatakse meie veebisaidil ja/või edastatakse teie e-posti aadressile nõuetekohane teade ning need jõustuvad kuupäeval, mis on sätestatud sellises avaldamises ja/või teatises, kuid mitte kunagi vähem kui 30 päeva. Te olete ise vastutav selle eest, et hoida end kursis selliste muudatustega. Kõik sellised muudatused Püsikliendi preemiaplaanis ja muudes liikmetele mõeldud programmides on teie poolt aktsepteeritavad kui tingimus, et te jätkate registreeritud Püsikliendina, sealhulgas poe edasine kasutamine ja toodete tellimine selles. Me võime nõuda teie selgesõnalist nõusolekut, vastasel juhul loeme, et olete muudatustega nõustunud, kui jätkate toodete tellimist pärast muudatuste rakendamist.

11.3. Teid teavitatakse, et Brändi Partnerid ja Püsikliendid on sõltumatud töövõtjad, mitte Oriflame'i töötajad, agendid või esindajad ning nad ei ole mingil viisil volitatud tegutsema meie nimel. Kõik teised teie poolt tutvustatud Püsikliendid või Külalised ostavad Oriflame'ilt Oriflame'i poolt avaldatud hindadega; nad valivad tooted ise ja teevad oma tellimused otse, mitte teie kaudu. Teil ei ole volitust pidada läbirääkimisi ega tegutseda vahendajana Oriflame'i ja teie poolt tutvustatud Püsiklientide või Külaliste vaheliste lepingute sõlmimisel. Samuti ei ole teil volitust osta, müüa ega üldiselt sõlmida lepinguid meie nimel või meie nimel või mõne muu Oriflame'i kontserni kuuluva ettevõtte nimel ja nimel. Te tunnistate ja nõustute, et te ei ole "äriagent" territooriumil kehtivate seaduste tähenduses ning teil ei ole õigust saada mingit hüvitist või hüvitist, kui teie suhe Oriflame'iga lõpeb.

11.4. Brändi Partnerid on seotud meie [eetikakoodeksiga ja käitumisreeglitega](#), mis on saadaval siin. Me julgustame teid teavitama meie klienditeenindusmeeskonda igast ebaõiglasest, agressiivsest või muul viisil sobimatust käitumisest Brändi Partneri poolt. Püsikliendina peate järgima Brändi Partneri eetikakoodeksi ja käitumisreeglite kohaldatavaid käitumisreegleid, kui tutvustate Oriflame'ile mõnda Püsiklienti või Külalist.

11.5. Saate alati valida, kas registreerida end Oriflame'i Brändi Partneriks. Oriflame'i Brändi Partneriks registreerimisel lõpeb teie liikmelisus Püsikliendina automaatselt.

11.6. Te võite mõistlike ajavahemike järel edastada kogukonna teateid Püsiklientidele ja Brändi Partneritele, keda te sponsoreerite või kes kuuluvad teie struktuuri. Meie veebitööriistad võivad lubada teil kasutada nende isikuandmeid kogukonna teadete saatmiseks järgmistel tingimustel:

11.6.1 Kogukonna kommunikatsioon ei tohi puudutada muid tooteid või teenuseid peale Oriflame'i,

11.6.2 Kogukonna teated peavad olema selgelt identifitseeritavad sellisena ja peaksid teavitama vastuvõtjat sellest, et nad saavad neid vastavalt Külaliste ja Püsiklientide tingimustele või Brändi Partnerite tingimustele, olenevalt sellest, mis on kohaldatav,

11.6.3 Kogukonna teated peavad sisaldama teie kui saatja nime ja kontaktandmeid,

11.6.4 Kogukonna teateid ei tohi saata Püsiklientidele ja Brändi Partneritele, kes on nende saamisest loobunud ja seega Oriflame Ilukogukonnast välja astunud,

11.6.5 Sooduspakkumised, näiteks allahindlused, preemiad ja kingitused, kui need on kohaldatava õiguse kohaselt lubatud, peavad olema selgelt eristatavad ning tingimused, mida tuleb täita, et saada nende saamiseks, peavad olema kergesti kättesaadavad ning selgelt ja üheselt mõistetavalt esitatud, ja

11.6.6 Kogukonna kommunikatsiooni sisu on kooskõlas käesolevate tingimuste ja kõigi kohaldatavate seadustega, mis käsitlevad kommertstedaandeid.

12. Külaline

Kui te otsustate mitte registreeruda liikmeks või kui te lahkute Oriflame'i Ilukogukonnast, võite osta Oriflame'i tooteid Külalisena. Külalisena ei ole teil õigust saada mingeid soodustusi Püsikliendi preemiaplaani raames. Külalisena ostmisel küsimuste tekkides võtke palun ühendust meie klienditeenindusega aadressil klienditeenindus@oriflame.com.

13. KAUBAMÄRGID JA AUTORIÕIGUSED

13.1. Oriflame, meie logo ja meie poolt toodetud, turustatud, müüdud või levitatud toodete või tootesarjade nimed on Oriflame Groupi kaubamärgid. Kõik muud saidil kasutatavad kaubamärgid, teenusemärgid ja logod on nende vastavate omanike kaubamärgid, teenusemärgid või logod, kes võivad olla või ei pruugi olla seotud, seotud või sponsoreeritud Oriflame'iga. Veebisaidil esinevate kaubamärkide mis tahes kasutamine ja/või kopeerimine nõuab nende vastavate omanike eelnevat selgesõnalist nõusolekut.

13.2. Kogu sisu, mis sisaldub saidil või on selle kaudu kättesaadav, sealhulgas, kuid mitte ainult, tarkvara või digitaalne kood, skriptid, tekst, kunstiteosed, fotod, graafika, logod, nupukujutised, liikumatud või liikuvad pildid, video- ja heliklipid ning andmekogumid (edaspidi "**sisu**") on Oriflame'i, selle sisutarnijate või teiste vastavate omanike omand, kes võivad olla või ei pruugi olla seotud, seotud või sponsoreeritud Oriflame'iga. Sisu, mis ei ole meie omandis, on meile nende omanike poolt nõuetekohaselt litsentseeritud ning on kaitstud loata kasutamise, kopeerimise ja levitamise eest autoriõiguse, kaubamärgi, reklaami ja muude seaduste ning rahvusvaheliste lepingutega.

13.3. Kui me ei ole seda sõnaselgelt kirjalikult lubanud, ei tohi te jäädvustada, reprodutseerida, esitada, edasi anda, müüa, litsentseerida, muuta, luua sellest või selle põhjal tuletatud teoseid, uuesti avaldada, tagasi töötada, üles laadida, muuta, postitada, edastada, avalikult näidata, raamida, linkida, levitada või kasutada täielikult või osaliselt mis tahes sisu. Ühtegi käesolevates tingimustes või poes sisalduvat ei tohi tõlgendada nii, et see annab kaudselt või muul viisil litsentsi

või õiguse kasutada mis tahes sisu mis tahes viisil ilma meie või sellise kolmanda osapoole eelneva kirjaliku nõusolekuta, kellele võib kuuluda saidil kuvatav sisu või intellektuaalomand.

13.4. Pood on kaitstud autoriõigusega. Reprodutseerimine, kopeerimine, müük, edasimüük või kauplemine Veebilehega on rangelt keelatud.

13.5. Sisu kasutamine muul viisil kui käesolevate tingimustega lubatud, kujutab endast tingimuste rikkumist ning võib kujutada endast autoriõiguse ja/või disainilahenduste ja/või patendiõiguste rikkumist. Te nõustute, et te ei kasuta sisu ebaseaduslikel eesmärkidel ega riku meie ega teiste isikute õigusi. Te nõustute, et te ei sega (ega luba oma registreeringu kasutamisel kolmandal isikul segada) teiste osapoolte tavapäraseid protsesse või veebilehe kasutamist, sealhulgas, kuid mitte ainult, püüdes pääseda ligi veebilehe haldusaladele.

14. LÕPETAMINE; MUUTMINE

14.1. Tingimuste mis tahes rikkumine võib kaasa tuua piirangud teie juurdepääsule ja kasutamisele kogu veebilehe või selle osa suhtes - enne kui me võtame mingeid meetmeid, võtame mõistlikke meetmeid, et teavitada teid meie otsuse alusest ja anda selle põhjendus, andes teile samas õiguse vastata meie muredele. Me võime kasutada oma õigust lõpetada tingimused 1 kuu etteteatamisajaga või viivitamatult eelkõige järgmistel asjaoludel: (1) te teete mis tahes avalduse või esitate mis tahes isikuandmeid, mis on oluliselt ebatäpsed või valed (nt. kui te loote võltsitud kontosid või kasutate teiste isikute isikuandmeid, mis ei ole kooskõlas kehtivate õigusnormidega); (2) kui te ei suuda tasuda oma võlgu meile tähtaegselt; (3) kui te rikute mis tahes tingimuste sätet, mida ei ole võimalik parandada; (4) kui te rikute Tingimuste, sealhulgas siin viidatud dokumentide mis tahes sätet ja kui te ei kõrvalda seda rikkumist 14 päeva jooksul pärast meilt kirjaliku teate saamist, kui rikkumist on võimalik kõrvaldada (5) kui Oriflame'i või mõne muu Oriflame'i kontserni liikme suhtes kohaldatavate õigusnormide tõttu muutub teiega sõlmitud lepingulise suhte edasine jätkamine Oriflame'i või mõne muu Oriflame'i kontserni liikme jaoks ebaseaduslikuks.

14.2. Kui me ei nõua, et te täidaksite mõnda käesolevatest tingimustest tulenevat kohustust, või kui me ei rakenda oma õigusi teie suhtes või kui me viivitame sellega, ei tähenda see, et me oleme loobunud oma õigustest teie suhtes ja see ei tähenda, et te ei pea neid kohustusi täitma. Kui me loobume teie kohustuste täitmatajätmisest, siis teeme seda ainult kirjalikult ja see ei tähenda, et me automaatselt loobume teie hilisematest kohustuste täitmatajätmistest.

14.3. Me jätame endale õiguse muuta või lõpetada käesoleva veebilehe või selle mis tahes osa kehtivate põhjuste tõttu, sealhulgas näiteks muudatused veebilehe või veebilehel pakutavate teenuste suhtes kohaldatavates õigusnormides, muudatused veebilehel pakutavate teenuste ulatuses või muudatused veebilehe tehnilistes funktsioonides. Kõik sellised muudatused tehakse ja neist teavitatakse kliente vastavalt kohaldatavatele tarbijakaitsesätetele.

15. VEAD JA PARANDUSED

Kuigi me teeme mõistlikke jõupingutusi, et lisada sellele veebisaidile täpset ja ajakohast teavet, ei garanteeri ega kinnita, et veebisait on veavaba. Andmete sisestamise vead või muud tehnilised probleemid võivad mõnikord põhjustada ebatäpse teabe kuvamist. Me jätame endale õiguse parandada meie veebisaidil esinevaid ebatäpsusi või trükivigu, sealhulgas toodete ja teenuste hinnakujundust ja kättesaadavust, ning ei vastuta selliste vigade eest. Samuti võime igal ajal teha parandusi ja/või muudatusi veebisaidi funktsioonides, funktsioonides või sisus. Kui näete teavet või kirjeldust, mida peate valeks, võtke palun ühendust klienditeenindusega.

16. LINGID

Me võime pakkuda linke kolmandate osapoolte veebisaitidele või ressurssidele. Selliste linkide pakkumine ei tähenda, et me toetaksime mis tahes teavet, toodet või teenust, milleni sellise lingi kaudu jõutakse. Me ei vastuta Interneti mis tahes osa sisu või toimimise eest, sealhulgas teiste veebisaitide eest, millele see sait võib olla seotud või millele saab selle saidi kaudu ligi pääseda. Palun teavitage meid mis tahes vigadest või ebasobivast materjalist, mida leiaste veebisaitidel, millega see sait on seotud.

17. KAEBUSTE KÄSITLEMINE JA VAIDLUSED

17.1. Võite alati esitada mis tahes kaebuse, küsimuse või taotluse Oriflame'i klienditeenindusele aadressil klienditeenindus@oriflame.com. Kaebuse esitamisel märkige palun oma kaebuse teema ja konkreetne taotlus (kui see on olemas). Vastame teie kaebusele püsival andmekandjal (nt e-posti teel) 14 päeva jooksul alates selle kättesaamisest.

17.2. Ilma et see piiraks meie vastastikust õigust anda mis tahes küsimus, mis on seotud teiepoolse veebilehe kasutamisega või meilt ostetud toodetega, kohtusse, teeme kõik endast oleneva, et lahendada selline vaidlus pigem sõbralike läbirääkimiste teel, et leppida kokku mõlemale poolele vastuvõetav lahendus, mitte kohtus. Palun arutage küsimusi ja suunake kõik nõuded kõigepealt meie klienditeenindusmeeskonnale. Eraldi on teil võimalus lahendada vaidlusi elektrooniliselt Euroopa Liidu veebipõhise ODR platvormi kaudu oma lepingutega seotud kaebuste ja õiguskaitsevahendite jaoks - platvormi leiate aadressil: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tarbijad saavad kasutada ka tarbijaombudsmani või tarbijate nimel tegutsevate valitsusväliste organisatsioonide abi (kui see on olemas). Lisateavet riiklike tarbijakaitseasutuste kohta leiaste eespool punktis 7.2.

18. KOHALDATAV ÕIGUS JA JURISDIKTSIOON

Käesolevad tingimused on reguleeritud territooriumi seadustega ning kõik nendest tingimustest tulenevad või nendega seotud vaidlused lahendatakse ainult territooriumi pädevates kohtutes.

19. LÖPPSÄTTED

19.1. Oriflame ei vastuta teie e-posti aadressile sõnumeid või teateid edastavate e-posti serverite administraatorite poolse blokeerimise eest või teie arvutisse paigaldatud tarkvara poolt e-kirjade eemaldamise või blokeerimise eest.

19.2. Oriflame järgib rangelt Eesti ja Maailma otsemüügiühenduste föderatsiooni (WFDSA) [eetikakoodeksit](#) [WFDSA otsemüügi eetikakoodeks](#). Oriflame nõuab oma Brändi Partneritelt nende koodeksite ranget järgimist, mida rakendatakse Oriflame'i eetikakoodeksis ja käitumisreeglites. Nende dokumentide koopiaid saate ka klienditeenindusest aadressil klienditeenindus@oriflame.com.

19.3. Nende Tingimustega nõustudes nõustute, et me võime oma lepingust tulenevad õigused ja kohustused üle anda teisele organisatsioonile, kuid see ei mõjuta teie õigusi ega meie käesolevate Tingimuste kohaseid kohustusi.

19.4. Te võite oma käesolevate tingimuste kohaseid õigusi või kohustusi teisele isikule üle anda ainult juhul, kui me sellega kirjalikult nõustume. Kui olete aga ostnud Toote kingitusena, võite meie punktis 9 sätestatud garantiioiguse üle anda kingituse saajale, ilma et peaksite selleks meie nõusolekut küsima.

19.5. Iga leping on sõlmitud teie ja meie vahel. Ühelgi teisel isikul ei ole õigust selle tingimuste täitmisele.

19.6. Kui mõni Tingimuste sätte tunnistatakse ebaseaduslikuks, tühiseks või mis tahes põhjusel jõustamatuks, ei mõjuta selle sätte kehtetus ülejäänud Tingimuste kehtivust.

19.7. Oriflame'i suutmatust jõustada mõnda käesolevat sätet ei tähenda nende jõustatavusest loobumist.

19.8. Nende tingimustega nõustudes tunnistate, et Oriflame saadab teile teavet/teavet seoses teie lepingu ja/või ostutellimustega muul püsival andmekandjal kui paberil (st e-posti teel või muul isiklikult teile adresseeritud viisil, mis võimaldab teil säilitada teavet nii, et see on piisavalt kaua kättesaadav edaspidiseks kasutamiseks ja võimaldab teil seda teavet ka muutmata kujul reprodutseerida).

19.9. Kõik käesoleva lepingu kohased teated, mis edastatakse posti teel üleöö või esimese klassi postiga käesolevas lepingus märgitud aadressile või muule aadressile, millest üks pool on teisele aeg-ajalt kirjalikult teatanud, põhjustavad teate tähtaja alguse (i) üleöö posti saatmise korral posti teel posti teel postitamise päevale järgnevast päevast ja (ii) esimese klassi posti teel postitamise päevale järgnevast teisest tööpäevast. Mis tahes e-posti teel saadetud teade loetakse kättetoimetatuks ja vastuvõetuks järgmisel tööpäeval pärast edastamise kuupäeva. Kui teade edastatakse muul viisil, algab etteteatamise tähtaeg teate tegeliku kättesaamise päeval. See ei kehti, kui teavitame teid tagastamisest vastavalt punktile 8 - tagastamistähtaeg algab kuupäevast, mil te teatate meile, et soovite toote tagastada.

19.10. Jaekliendina ei ole teil mingeid õigusi osaleda meie kauplemisstrateegias: meie tooted tarnitakse teile rangelt mitte edasimüügiks ning te ei tohi meilt ostetud tooteid turustada ega edasi müüa; samuti ei tohi te teenida mingeid komisjonitasusid ega boonuseid Oriflame'i Brändi Partneri preemiaplaani või sarnaste plaanide või dokumentide alusel.

19.11. Me jätame endale õiguse teha käesolevatesse Tingimustesse muudatusi mõjuvatel põhjustel, sealhulgas juhul, kui need kehtivad käesolevate Tingimuste suhtes ja võivad tuleneda (i) turutingimustest tulenevatest kohandustest; (ii) kohaldatavate seaduste ja määruste muutustest; (iii) Oriflame'i äri- ja müügistruktuuri ümberkorraldamisest; (iv) registreerimisprotsessi ja registreerimise nõuetest; (v) muudatustest mis tahes koodeksis ja eeskirjades, mida pakuvad otsemüügiühingud, millega Oriflame liitub; ja (vi) vastavalt kohaldatavate tarbijakaitse sätete kohaselt muudest muudatustest, mis mõjutavad Oriflame'i ärimudelit. Kõik käesolevate tingimuste läbivaatamised, muudatused või täiendused avaldatakse meie veebilehel ja/või teavitatakse teid nõuetekohaselt teie registreeritud e-posti aadressil ning need jõustuvad sellises avaldamises/teatuses sätestatud kuupäeval, kuid mitte kunagi vähem kui 30 päeva pärast. Te vastutate ise selle eest, et olete selliste muudatustega kursis. Kõik sellised muudatused on teie poolt heaks kiidetud. Võime nõuda teie selgesõnalist nõusolekut. Vastasel juhul loeme, et olete muudatustega nõustunud, kui jätkate toodete tellimist pärast muudatuste jõustumist.

19.12. Kontrollime meie poes olevate toodete kohta käivaid kommentaare, et tagada, et need pärinevad ostjatelt, kes on tooted ostnud ja kasutanud - sellisel juhul märgime arvamusel kui "Kinnitatud ostjalt" pärinevad. Kui me ei suuda kontrollida, kas arvustus pärineb kontrollitud ostjalt, märgistame need kui "julgestava arvustuse".

19.13. Kui teil on küsimusi nende tingimuste või mis tahes muu aspekti kohta, mis puudutab teie suhet Oriflame'iga, võtke meiega ühendust. Me teeme kõik mõistlikud jõupingutused, et lahendada teie mured ja lahendada kõik probleemid, millest te meile teatate.

Meie andmed:

Nimi: Oriflame Holdings BV

Adress: Hoogstraat 8, 5462 CX VEGHEL, Madalmaad,

e-post: klienditeenindus@oriflame.com

Registreerimisnumber: 16061386

Viimati uuendatud: 28.02.2025

