

BRÄNDI PARTNER TINGIMUSED

Käesolevad tingimused ("**Tingimused**") ja kõik neis viidatud dokumendid sätestavad Oriflame'i reeglid, põhimõtted ning õigused ja kohustused Brändi Partneritele, samuti reguleerivad Oriflame'i müügiplatvormi (ee.oriflame.com) ja Oriflame'i mobiilirakenduse (koos "**Pood**") kasutamist teie poolt eelkõige toodete ostmiseks, sealhulgas äritegevusega mitteseotud eesmärkidel, ning moodustavad nende aktsepteerimisel siduva lepingu ("Leping" või "brändipartneri leping") Oriflame Holdings BV, registreeritud aadressil: Hoogstraat 8, 5462 CX VEGHEL, Holland, registrinumber 16061386 ("**Oriflame**", "**meie**") ja teie ("**teie**", "**Oriflame'i Brändi Partner**", "**Brändi Partner**") ning asendab kõik varasemad kokkulepped, kinnitused või kohustused. Me oleme avaldanud need tingimused oma veebilehel, mis on teile kättesaadavad, ja seetõttu soovitame teil käesolevate tingimuste ja kõigi teiste lepingu dokumentide koopia välja printida või salvestada ja säilitada.

1. MÕISTED

Käesolevates tingimustes kasutatakse järgmisi mõisteid:

- i. **Eetikakoodeks ja käitumisreeglid:** Oriflame'i Brändi Partneri preemiaplaani osa moodustav siduvate reeglite kogum, mis reguleerib Brändi Partnerite käitumist Oriflame'i, klientide ja teiste Oriflame'i kaubamärgipartnerite suhtes, kättesaadav [siin](#) ;
- ii. **Klient:** iga füüsiline isik, olenemata sellest, kas ta on Oriflame'i kliendina registreeritud või mitte, kes ostab Oriflame'i tooteid internetis (näiteks veebilehe kaudu) või väljaspool seda (näiteks telefoni teel, kui selline võimalus on tellimuse esitamise päeval olemas) ja kes tegutseb seda tehes täielikult või peamiselt väljaspool oma kaubandust, ettevõtlust, käsitööd või elukutset;
- iii. **Oriflame'i kataloog, kataloog:** Oriflame'i poolt perioodiliselt välja antav paber kandjal või elektrooniline brošüür, mis sisaldab Oriflame'i toodete pakkumisi ja nende soovituslikke jaehindu;
- iv. **Kampaaniaperiood:** iga kataloogi kaanel märgitud ajavahemik, mille jooksul antud Oriflame'i kataloogi pakkumised kehtivad;
- v. **Kommertsprogrammid:** Oriflame'i poolt aeg-ajalt sponsoreeritavad turundus-, müügi- ja ergutusprogrammid;
- vi. **Oriflame Group:** Oriflame Holdings B.V., selle lõplik valdusettevõtte ja kõik üksused, mida see lõplik valdusettevõtte otseselt või kaudselt kontrollib või mis otseselt või kaudselt kontrollivad seda lõplikku valdusettevõtet;
- vii. **Oriflame'i tooted:** kosmeetikatooted ja nendega seotud tarvikud, teatavad toiduained ja toidulisandid ning teatavad muud tooted, mida pakutakse müügiks Oriflame'i kaubamärkide või muude kaubamärkide all (kataloogis on kirjeldatud toodete põhiomadusi);
- viii. **Oriflame Brändi Partneri Preemiaplaan** või **Brändi Partneri Preemiaplaan** või **Oriflame Ilukogukonna Plaan** või **Ilukogukonna Plaan:** dokument, mis selgitab teenimisvõimalusi Oriflame'iga. Dokumendi koopia saate alla laadida [siit](#) .
- ix. **Oriflame'i kaubamärgid:** Oriflame'i nimi, Oriflame'i logo ja meie poolt toodetud, turustatud, müüdüd või levitatud toodete või tootesarjade nimed;
- x. **Eeskirjad ja protseduurid:** need eeskirjad ja protseduurid, mis reguleerivad Oriflame'i Brändi Partneri preemiaplaani ja programmide raames makstavaid hüvitusi ja soodustusi. Eeskirjade ja protseduuride koopia saate alla laadida [siit](#) .

xi. **Hinnad:** Oriflame'i poolt kehtestatud Oriflame'i toodete hinnad, mis on esitatud ostutellimuse esitamise ajal kehtivates hinnakirjades;

xii. **Territoorium:** Eesti;

xiii. **Isikuandmed:** teie poolt Oriflame'i Brändi Partneriks registreerimisel esitatud andmed, samuti mis tahes lisateave teie kohta, mida te meile aeg-ajalt edastate;

xiv. **Isikuandmed:** teave, mis on otseselt või kaudselt seotud klientide, liikmete, Oriflame'i Brändi Partnerite ja muude kolmandate isikutega, kelle andmeid te kogute või muul viisil töötlete oma suhte käigus Oriflame'iga.

2. REGISTREERIMINE JA LIIKMELISUS

2.1 Teid registreeritakse Oriflame'i Brändi Partnerina pärast seda, kui oleme teie avalduse vastu võtnud (kas teie enda poolt veebipõhiselt esitatud või teie sponsori poolt (teie taotluse alusel) või kui te taotlete Püsikliendi staatusest online-klientide ja Püsiklientide tingimuste alusel (saadaval [siin](#)) liikumist Brändi Partneriks ja oleme andnud teile ainulaadse Brändi Partneri numbri (kui teie liikmelisus muutub eespool nimetatud Püsikliendist Brändi Partneriks, siis säilitate sama numbri, mis teil juba on). Teie Oriflame'i Brändi Partneriks vastuvõtmise tingimused on sätestatud eetikakoodeksi ja käitumisreeglite jaotises "Liikmelisuse reeglid". Pange tähele, et allpool punktis 2.8 osutatud täiendavad sammud kehtivad piiratud teovõimega registreerimise puhul.

2.2 Me jätame endale õiguse võtta iga-aastast teenustasu/haldustasu meie veebisaidil määratud summa ulatuses (teie registreerimisel ja igal registreerimise aastapäeval) ning, kui te otsustate, võtta teilt tasu meie veebisaidil määratud hinnaga stardikomplekti eest (kui seda pakutakse). Need tasud esitatakse teie esimesel ostuarvele.

2.3 Teie Püsikliendi ja Brändi Partneri leping lõpevad automaatselt: (i) registreerimise aastapäeval, kui seda ei pikendata vastavalt tingimustele, või (ii) kui te ei ole 12 järjestikuse kuu jooksul esitanud tellimust.

2.4 Nii teie kui ka Oriflame võivad igal ajal lõpetada teie liikmelisuse ja käesoleva Brändi Partneri lepingu, nagu on täpsemalt sätestatud Tingimustes.

2.5 Liikmelisus on teie isiklik ja seda ei saa loovutada ega üle anda ühelegi teisele isikule ilma meie eelneva kirjaliku nõusolekuta ja kooskõlas eetikakoodeksi ja käitumisreeglite nõuetega.

2.6 Ebaausad registreerimised ja tellimused (näiteks võltsitud andmetega või teiste isikute andmetega ilma nende loata või pettuse eesmärgil) on rangelt keelatud ja Oriflame jätab endale õiguse neist keelduda. Sama kehtib ka registreerimise või tellimuse tegemise katse puhul, mille on teinud Brändi Partner, kellega Oriflame lõpetas Brändi Partneri lepingu minevikus punktis 11.1 kirjeldatud põhjustel. Käesolevaga kohustute täielikult vastutama kõigi nõuete, kulude ja summade eest, mis tulenevad sellisest registreerimisest, ning olete täielikult kohustatud hüvitama Oriflame'ile kõik nõuded, kulud ja summad, mis tulenevad sellisest loata registreerimisest.

2.7 Teie registreerimisel:

2.7.1. Teil on õigus osta Oriflame'i tooteid vastavalt käesolevatele tingimustele ning kasutada ja saada muid soodustusi, mis on sätestatud Oriflame'i Brändi Partneri preemiaplaanis ja mis tahes põhimõtetes ja protseduurides

2.7.2. Te olete kohustatud rangelt järgima käesolevate tingimuste reegleid; ja

2.7.3. Te saate Oriflame Ilukogukonna osaks, mille lahutamatu osa on punktis 7.9 määratletud Kogikonna Kommunikatsioonid.

2.8 Brändi Partnerina registreerimiseks peate olema täie õigusvõimega. Kui te olete piiratud teovõimega, st olete 16-18-aastane, võite registreeruda ja saada Brändi Partneriks, kui teie seaduslik esindaja (nt lapsevanem) ja/või, kui see on kohaldatava seaduse kohaselt nõutav, asjaomane valitsusasutus () on andnud selleks kehtiva nõusoleku. Sellise(te) nõusoleku(te) saamiseks võtame enne registreerimise kinnitamist ühendust teie lapsevanema või seadusliku eestkostja poole. Pärast asjakohase nõusoleku andmist saadame teile registreerimist kinnitava tervitussõnumi. Sellise nõusoleku puudumisel ei saa me teid registreerida.

2.9 Te ei tohi poe kasutamise käigus pakkuda ebaseaduslikku sisu.

3. ÕIGUS TAGANEDA BRÄNDI PARTNERI LEPINGUST JA LIIKMESTAATUSEST LOOBUMISE MÕJU

3.1 Te võite igal ajal oma liikmelisusest loobuda ja lõpetada oma Brändi Partneri lepingu ilma põhjust nimetamata. Te saate seda teha võttes ühendust klienditeenindusega e-posti teel või saates kirjaliku teate oma loobumisest. Niipea, kui me saame teie teate, kinnitame teie lahkumisavalduse kättesaamist. Võite kasutada lahkumisest teatamiseks [vormi](#) .

3.2 Kui te loobute ja lõpetate oma lepingu 30 kalendripäeva jooksul pärast registreerimist, tagastame teile kõik tasud ja kulud ning aktsepteerime tellitud, kuid veel tarnimata toodete või teenuste tühistamist ja kõigi teie poolt ostetud toodete (sealhulgas koolitus- ja reklaammaterjalid, ärikäsiraamatud ja komplektid) tagastamist. Turvalisuse ja hügieeni huvides võime keelduda pitseerimata toodete vastuvõtmisest, kui see tähendab, et need tooted ei ole enam samas seisukorras kui ostmise ajal. Nende toodete ostuhind tagastatakse toodete kättesaamisel või niipea kui võimalik, kui me ei ole tooteid veel tarninud.

3.3 Kui te loobute ja lõpetate oma lepingu mis tahes hilisemal ajal või kui Oriflame lõpetab lepingu teie soovil:

3.3.1 ostame kõik tooted teilt tagasi järgmistel tingimustel:

3.3.1.1 tagastatud tooted on ostetud viimase 12 kuu jooksul enne teie tagasiastumist ja need tagastatakse 90% algsest makstud netohinnast, millest on maha arvatud kõik meie poolt teile seoses nende toodete ostmisega tehtud maksed; ja

3.3.1.2 tagastatud tooted peavad olema turustuskõlblikud, mis tähendab, et neid ei ole kasutatud, avatud või mingil viisil muudetud; nende kehtivusaeg ei ole möödunud ja need on endiselt meie kataloogides esitatud; ja

3.3.2 tagastame kõik nõutavad tasud, mille te olete tasunud 30 päeva jooksul enne teie lahkumist või lõpetamist, et saada või jääda kaubamärgipartneriks.

4. TOODETE OSTMINE

A. TELLIMUSE ESITAMINE

4.1 Te võite teha tellimusi kataloogist, valides tooted, mida soovite osta. Tellimuse esitamist käsitatakse teie poolt meile tehtud pakkumisena valitud toodete ostmiseks.

Poele juurdepääsuks ja selle kasutamiseks:

(a) veebisaidi ee.oriflame.com kasutamiseks peab teil olema seade, mis võimaldab juurdepääsu internetile järgmiste veebilehitsejate abil: Google Chrome, Microsoft Edge või Apple Safari uusim versioon

(b) rakenduse ja ärirakenduse jaoks peab teil olema iOS-i või Androidi uusimaid versioone kasutatav mobiilseade, millel on juurdepääs internetile.

Me võime anda rakendusele perioodilisi uuendusi, mis võivad olla vajalikud selle nõuetekohaseks toimimiseks. Me teavitame teid vajalikest uuendustest. Kui te ei paigalda

neid uuendusi, võib see põhjustada rakenduse tõrkeid. Rakenduse mis tahes talitlushäire korral peate tegema meiega koostööd, et aidata meil selle põhjust kindlaks teha. Poe teatud funktsioonide kasutamine võib nõuda Java ja/või Java Script tarkvara installimist ja asjakohaste küpsiste seadete rakendamist.

4.2 Tellimus on esitatud, kui järgmised etapid on lõpetatud:

4.2.1 Internetis tellides olete valinud tooted, mida soovite osta, kasutades valikut "Lisa ostukorvi" (või muud sarnast); te võite igal ajal vaadata ja muuta ostukorvi sisu, muutes toodete kogust, kustutades tooteid või eemaldades kogu ostukorvi sisu;

4.2.2 olete esitanud tarne võimaldamiseks vajalikud isikuandmed;

4.2.3 olete valinud oma eelistatud tarne- ja makseviisi ja

4.2.4 Internetis tellides olete kinnitanud oma tellimuse, vajutades nupule "Telli ja maksa" (või sarnasele), mis on samaväärne siduva tellimuse esitamisega.

4.3 Kui teie veebipõhine tellimus on tehtud, ei saa seda veebilehe kaudu muuta; peate võtma ühendust klienditeenindusega aadressil klienditeenindus@oriflame.com

4.4 Kui oleme teie tellimuse vastu võtnud, saadame teile e-posti teel tellimuse kinnituse, milles teatatakse, et ostuleping on jõustunud. Me võime keelduda teie tellimuse vastuvõtmisest ilma tagasilükkamise põhjust esitamata.

4.5 Lisaks tellimuse kinnitusele saate te üksikasjad teile saadetud toodete kohta ja kogu muu vajaliku teabe.

4.6 Kui teete tellimuse internetis, võtke palun arvesse järgmist:

4.6.1 sõlmitud leping ei ole arhiveeritud ega kättesaadav: lepingu osad on teie tellimus ja tingimused veebilehel (mida võib salvestada või välja trükkida) või nagu me võime edastada muude sidevahendite abil;

4.6.2 lepingu võib sõlmida ainult territooriumi keeles, mitte muudes keeltes;

4.6.3 Oriflame järgib Tingimuste punktis 10 sätestatud käitumiskoodeksit.

4.7 Tehtud tellimusi ei saa tühistada, kuid teil on taganemisõigus, nagu on kirjeldatud punktis 5.

4.8 Tellimusi saab esitada mis tahes ajal päeva jooksul, välja arvatud teatud piiratud mittekättesaadavuse korral kampaaniaperioodi lõppedes, kui me uuendame kataloogi, sellise ajutise mittekättesaadavuse korral kuvatakse asjakohane teave veebilehel.

4.9 Kõik tooted ei ole alati saadaval. Kui mõni toode on tellimuse esitamise ajal otsas, teavitame teid sellest enne tellimuse vormistamist, et saaksite tellimust muuta või sellest loobuda.

4.10 Kataloog võib aeg-ajalt ja piiratud aja jooksul olla hooldustööde tõttu või erinevatel tehnilistel põhjustel kättesaamatu. Saidil kirjeldatud toodete ja teenuste kättesaadavus ning nende toodete ja teenuste kirjeldused võivad sõltuvalt asukohast ja ajast erineda.

Kohaldatavate sätetega maksimaalselt lubatud ulatuses on kataloogis või poes olevate toodete pildid ainult illustratiivsed: teile tarnitud toodete kuju, värvus ja suurus võivad erineda meie kataloogis või poes näidatud näidistest ning sellised erinevused ei tähenda toote defekti. Eespool öeldu ei välista ega piira Oriflame'i seadusest tulenevat vastutust toote lepingule mittevastavuse eest.

4.11 Erandkorras võime lubada teil teha tellimusi teiste jaoks, kasutades selleks spetsiaalset veebipõhist vahendit. See on võimalik ainult teie alaliini Brändi Partneritele, nagu on selgitatud Oriflame'i Brändi Partnerite preemiaplaanis, ja ainult nende selgesõnalise loa alusel. Kui te kasutate seda vahendit, olete ainuisikuliselt vastutav mis tahes nõuete eest, mis põhinevad

loata tellimisel ja üldiselt privaatsuse rikkumisel, samuti kõigi kulude ja kulutuste eest, mida Oriflame või isik, kelle jaoks te tellimuse tegite, võib seoses selle tellimusega kanda.

B. HINNAD JA MAKSMINE

4.12 Kui ei ole märgitud teisiti, on kataloogis esitatud toodete hinnad toodete täielik jaehind tellimuse esitamise hetkel. Kõik hinnad on esitatud kohalikus vääringus ja sisaldavad käibemaksu.

Me anname teile teavet toodete koguhinna ja võimalike lisatasude kohta vahetult enne lõpliku tellimuse esitamist.

4.13 Me jätame endale õiguse muuta hindu igal ajal ja omal äranägemisel, kuid enne tellimuse esitamist valitud toodete hindade muutmine ei moodusta meie vahelise lepingu osa, välja arvatud juhul, kui teie ja meie selgesõnaliselt kokku lepime, et see muutub.

4.14 Hinnad ei sisalda transpordi- ja tarnekulusid ega muid tasusid ja tasusid, mis on tellimise käigus selgelt märgitud lisatasudena hinnale ja mis võivad erineda sõltuvalt teie valitud tarneviisist.

4.15 Me võime aeg-ajalt teha hinnaalandusi. Täiendavaid soodustusi võidakse teile pakkuda vastavalt Oriflame'i Brändi Partneri preemiaplaanile või mis tahes muule eeskirjale või kaubandusprogrammile. Hinnakalkulatsioonide kohta võite alati pöörduda klienditeeninduse poole aadressil klienditeenindus@oriflame.com

4.16 Makseid saab teha deebet- või krediitkaardiga, pangaülekandega või muul viisil, mis on määratletud käesolevates tingimustes või põhimõtetes ja protseduurides või poes. Aktsepteeritakse enamikku peamisi pangakaarte.

4.17 Teie taotluse alusel ja vastavalt [edasilükatud maksete tingimustele](#) võime oma äranägemise järgi aktsepteerida edasilükatud makseid teie poolt ostetud toodete eest. Maksete kogumiseks jätame endale õiguse teha koostööd kolmanda osapoole teenusepakkujaga. Te võite eeldada, et saate selle välise teenusepakkuja poolt arveid ja makseid puudutavaid teateid. Reeglina tuleb kõik arved tasuta arvel märgitud tähtaja jooksul. Hilinenud maksete eest võidakse nõuda päevapõhist intressi vastavalt kehtiva keskpanga intressimääradele ning mõistlikke võlgade sissenõudmise kulusid. Brändi Partneril võidakse paluda kasutada konkreetset teenusepakkujat, et saada meilt mis tahes preemiaid (sh makseid), mis võib olla tingimuseks, et saada meilt selliseid preemiaid (sh makseid).

4.18 Teave makseviiside kohta, sealhulgas võimalike maksete edasilükkamise või krediiditingimuste kohta, on esitatud veebisaidil kättesaadavas Poliitikas ja protseduurides. Lisateabe saamiseks võtke palun ühendust klienditeenindusega aadressil klienditeenindus@oriflame.com

4.19 Kaardiga tehtud online-maksete turvalisuse tagamiseks on kogu makseteave krüpteeritud. Oriflame teeb koostööd volitatud makseteenuse pakkujatega, kes käitlevad krediitkaardiandmeid turvaliselt vastavalt rahvusvahelistele [maksekaarditööstuse andmekaitsestandarditele](#).

4.20 Kui me pakume korduvate kaardimaksete võimalust, on teil võimalus selgesõnaliselt valida ja tellida see mugav makseviis. Kõik edasised maksed kinnitatakse teie maksekaardilt tellimuse esitamise ajal ja summa kantakse teie maksekaardilt hetkel, mil Oriflame saadab tellitud tooted välja. Saate igal ajal kordumaksest loobuda, minnes oma profiili lehele ja klõpsates maksekaardi vahekaardil.

4.21 Te nõustute saama elektroonilisi arveid. Oriflame'ilt saate soovi korral igal ajal prinditud arveid.

C. TARNE JA RISKI ÜLEKANDMINE

4.22 Tellitud tooteid saab tarnida ainult territooriumil.

4.23 Oriflame teavitab teid võimalike tarneviiside, kättesaadavate tarneaegade ja -kulude kohta Poe kaudu. Me teavitame teid tarnepiirangutest hiljemalt tellimuse alguses.

4.23 Toodete kohaletoimetamise koht on teie poolt tellimuses valitud koht.

4.24 Me töötleme ja toimetame teie tellimuse kohale nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui 30 päeva pärast tellimuse kinnitamist meie poolt.

4.25 Toodete kadumise risk ja toodete omandiõigus lähevad üle teile toodete üleandmisel.

4.26 Oriflame ei vastuta tellimuse tarnimata jätmise, vale või hilinenud kohaletoimetamise eest, mis on tingitud teie poolt ebaõigete või ebatäielike isikuandmete / tarneandmete (eesnimi, perekonnanimi, aadress) esitamisest.

4.27 Seoses Brändi Partneritega, kes tegutsevad oma äritegevuses ja vastavalt kehtivatele õigusnormidele, jätame endale õiguse igal ajal ühepoolset tühistada teie poolt tehtud tellimus, kui meil on põhjendatud kahtlus, et te rikute mõnda tingimust.

D. MEIE TOODETE VASTAVUS NÕUETELE

4.28 Me vastutame toodete vastavuse eest lepingule ja kehtivatele õigusnormidele, eelkõige tarbijakaitse sätetele. Me garanteerime, et Oriflame'i tooted on toodetud vastavalt kosmeetikatoodete hea tootmistava juhendile EN ISO 22716:2007 ja Oriflame'i tegevusjuhendile.

4.30 Nõuanded teie seaduslike õiguste kohta territooriumil on saadaval kohalikus Euroopa tarbijakeskuses või teie riigi konkurentsi- ja [tarbijakaitseametis](#)

5. ÕIGUS TELLIMUSEST TAGANEDA

5.1 Te võite kasutada seadusest tulenevat õigust lepingust taganeda vastavalt punktis 5 sätestatud tingimustele.

5.2 Me järgime rangelt territooriumil kehtivaid toote tagasivõtmise eeskirju (vt punkt 5 allpool).

5.3 Te võite tühistada Toote(te) tellimuse ilma mingit põhjust esitamata ja kandmata mingeid kulusid, välja arvatud allpool osutatud kulud, 14 kalendripäeva jooksul alates päevast, mil teie või teie poolt märgitud isik, kes teie nimel tooted vastu võtab, sai toote või viimase toote füüsiliselt kätte, kui te tellisite rohkem kui ühe toote. Kui olete esitanud taganemisavalduse enne, kui oleme kinnitanud tellimuse vastuvõtmist, kaotab pakkumine oma siduvuse.

5.4 Taganemisõigus ei kehti tellimuse puhul, kui toode on tarnitud suletud pakendis, mida ei saa pärast avamist tervislikel või hügieenilistel põhjustel tagastada, kui pakend on pärast kohaletoimetamist avatud. Need tooted on poes asjakohaselt tähistatud.

5.5 Tellimusest taganemiseks peate meile selgesõnalise avalduse esitama. Piisab, kui te saadate deklaratsiooni enne punktis 5.3 sätestatud tähtaega. Seega, kui te saadate meile oma taganemisavalduse e-posti teel, siis jõustub teie taganemine alates kuupäevast, mil te meile e-kirja saatsite.

5.6 Tellimusest taganemiseks võtke palun ühendust klienditeenindusega e-posti aadressil klienditeenindus@oriflame.com. Te võite kasutada käesolevate tingimuste osaks olevat näidismuud (kättesaadav [siin](#)), et teatada meile oma taganemisest, kuid sellega seoses ei ole mingit kohustust. Te võite meid ka muul viisil teavitada, kui me saame selge teate, et soovite oma tellimusest loobuda (nt kirja teel).

5.7 Kui te täidate käesoleva taganemismuud veebipõhiselt ja esitate selle meie veebisaidi kaudu, saadame teile viivitamatult püsival andmekandjal (nt e-posti teel) kinnituse taganemise kättesaamise kohta. Te võite oma dokumentide jaoks säilitada taganemisteatise koopia.

5.8 Teile tagastatakse täielikult toodete eest makstud hind ja kõik kohaldatavad tarnekulud (välja arvatud lisakulud, mis tekivad, kui valisite muu tarnetüübi kui meie poolt pakutava kõige

odavama standardtarne tüübi). Me võime hüvitisest maha arvata mis tahes tarnitud toodete väärtuse vähenemise, kui kahju on tingitud teiepoolsest ebavajalikust käitlemisest. Te vastutate ainult toodete väärtuse vähenemise eest, mis tuleneb toodete käitlemisest, mis ei ole vajalik toodete olemuse, omaduste ja toimimise kindlakstegemiseks. Me töötleme teile makstava tagasimakse nii kiiresti kui võimalik ja igal juhul (a) 14 päeva jooksul alates päevast, mil me saame teilt tagasi kõik tarnitud tooted, või (b) (kui see on varasem) 14 päeva jooksul alates päevast, mil te esitate tõendid toodete tagastamise kohta, või (c) kui tooteid ei tarnitud, 14 päeva jooksul alates päevast, mil te teatasite meile punktis 5.6 kirjeldatud taganemisest, kui punktist 5.9 ei tulene teisiti. Kui te tagastasite meile tooted, sest need olid vigased või valesti kirjeldatud, tagastame teile vigaste toodete hinna täies ulatuses, kõik sellega seotud saatmiskulud ja kõik mõistlikud kulud, mis on tekkinud toote tagastamisel meile.

5.9 Me maksame teile raha tagasi, kasutades sama makseviisi, mida kasutasite tellimuse eest tasumiseks, välja arvatud juhul, kui olete selgesõnaliselt kokku leppinud teisiti; igal juhul ei kaasne teile tagasimaksega mingeid tasusid.

5.10. Kui tooted tarniti teile:

5.10.1 peate tooted meile põhjendamatu viivitusega ja igal juhul mitte hiljem kui 14 kalendripäeva pärast seda päeva, mil te tellimusest taganete, tagastama. Tähtaeg on täidetud, kui saadate tooted tagasi enne 14 päeva möödumist;

5.10.2 kui tooted ei ole vigased või valesti kirjeldatud, vastutate te toodete meile tagastamisega seotud otseste kulude eest; ja

5.10.3 teil on seadusest tulenev kohustus hoida tooteid oma valduses ja hoolitseda mõistlikult toodete eest, kui need on teie valduses.

5.11 Ilma et see piiraks teie õigust tellimusest taganeda ja toode tagastada, peaksite tarne kättesaamisel kontrollima selle sisu, et veenduda, et see ei sisalda tooteid, mis võivad olla transpordi käigus kahjustatud. Te või teie nimel tooteid vastu võttev isik peaksite sellest viivitamatult teavitama klienditeenindust, esitades reklamatsiooni ja kirjeldades kahjustust/vea. Te võite saata pretensiooni ka e-posti aadressil klienditeenindus@oriflame.com.

6. TÄIENDAV TAGASTAMISPOLIITIKA

Lisaks garanteerime kõikide Oriflame'i nime kandvate toodete kvaliteedi ja tõendame, et need on toodetud meie poolt või meie jaoks ja vastavad kõrgeimatele kvaliteedistandarditele. Oleme kindlad, et meie kliendid leiavad, et meie tooted on igati rahuldavad. Seetõttu pakume täiendavat Oriflame'i garantiid, mis võimaldab teil vahetada või saada tagasi kõik tooted, millega te ei ole täielikult rahul. Tagasimakseid tuleb nõuda 30 päeva jooksul alates toote kättesaamisest. See garantii ei kehti tahtlikult kahjustatud või vääralt kasutatud toodete puhul. Kui ei ole teatatud teisiti, toimub tagastamine ja tagasimaksmine käesoleva klausli alusel vastavalt punktis 5 sätestatud tingimustele. Käesolev garantii ei mõjuta, piira ega välista teie seadusest tulenevaid õigusi, sealhulgas eelkõige seadusest tulenevat õigust taganeda kaugmüügilepingust.

7. ORIFLAME'I BRÄNDI PARTNERI KOHUSTUSED

7.1 Brändi Partner tegutseb alati oma nimel ja oma arvel. Kui te otsustate turustada Oriflame'i tooteid, siis peate te alati tegutsema iseseisva isikuna (füüsilisest isikust ettevõtja / füüsilisest isikust ettevõtjana), mitte Oriflame'i agendi, töötaja või muu esindajana. Teil ei ole volitusi pidada läbirääkimisi ega tegutseda vahendajana Oriflame'i ja teiste Brändi Partnerite ning kolmandate isikute vaheliste lepingute sõlmimisel. Samuti ei ole teil volitusi osta, müüa ega üldiselt sõlmida lepinguid meie nimel või meie nimel või mõne muu Oriflame'i kontserni kuuluva ettevõtte nimel ja nimel. Te ei esitle end Oriflame'i volitatud turustajana. Te tunnistate ja nõustute, et te ei ole "kaubandusagent" territooriumil kehtivate seaduste tähenduses ning teil ei ole õigust saada hüvitist ega hüvitist käesoleva suhte lõpetamisel.

7.2 Kui te otsustate teostada mis tahes tegevusi Brändi Partneri Preemiaplaani, eeskirjade ja protseduuride või kaubandusprogrammide raames või mis tahes muid tegevusi seoses toodetega, peate te hankima endale kõik load, litsentsid ja üldiselt tegema kõik territooriumi seaduste kohaselt nõutavad registreerimised, sealhulgas andmekaitse registreerimise (vt punkt 7.6), maksude registreerimise ja maksudeklaratsioonid. Te olete ainuisikuliselt vastutav kõigi selliste tegevuste suhtes kohaldatavate maksude, tollimaksude, sotsiaalkindlustusmaksete ja lõivude aruandluse ja tasumise eest. Te olete ainuisikuliselt vastutav selle eest, et kõik isikuandmete kasutamise aspektid vastaksid igati riiklikele andmekaitse- ja privaatsusseadustele (vt punktid 8.1-8.7).

7.3 Me võimaldame Tingimustes kirjeldatud toodete tagastamist ja vahetamist teile ja neile, kes te olete meile tellimusi esitanud, kasutades spetsiaalset veebipõhist vahendit, nagu on nõutud punktis 4.11. Te tunnistate ja nõustute, et teie kohustus on teavitada kliente nende õigusest tooteid tagastada ja te peate nende nimel toodete tagastamist meile teostama.

7.4 Te peate hoidma Oriflame'i mainet ja mainet. Te ei tohi teha mingeid avaldusi ega sooritada mingeid tegevusi, mis võivad kahjustada Oriflame'i või toodete mainet. Te peate tegutsema oma äritegevuses seaduslikul ja eetilisel viisil ning mitte esitama toodete või Oriflame'i teenimisvõimaluse kohta valesid, eksitavaid või liialdatud väiteid.

7.5 Te tunnistate, et Oriflame'i kaubamärgid, meie ärinimi ja logo, meie veebipõhised tööriistad ja andmebaasid on Oriflame'i omand ja te nõustute, et ei riku neid mingil viisil. Kahtluste vältimiseks, kogu Oriflame'i nime firmaväärtus kuulub Oriflame'ile. Meie nõudmisel allkirjastate dokumendid, mida me põhjendatult nõuame selle kinnitamiseks.

7.6 Brändi Partner nõustub ja aktsepteerib, et käesoleva lepingu tingimused ja selles viidatud materjalid, sealhulgas, kuid mitte ainult Oriflame'i Brändi Partneri preemiaplaan, kaubandusprogrammid, eeskirjad ja protseduurid, sealhulgas kaubandusprogrammid, meie andmebaasid (sealhulgas, kuid mitte ainult, mis tahes andmebaas, mis sisaldab isikuandmeid) ja meie veebipõhised tööriistad on meie intellektuaalse omandiõiguse objektiks. Müügipartner ei tohi neid ega ühtegi nende osa kasutada muul viisil kui käesolevas lepingus lubatud tegevuste käigus.

7.7 Teil võib olla õigus saada hüvitisi, kui see on asjakohane asjaomase kaubandusprogrammi või eeskirjade ja protseduuride tingimuste kohaselt. Oriflame'il on õigus kehtestada selliste hüvitiste saamise tingimused.

7.8 Oriflame'i toodete, Oriflame'i ärivõimaluse või teiste Brändi Partnerite reklaami- või koolitusmaterjalide tutvustamisel, mille eest võetakse tasu, järgite rangelt käitumisreegleid ja eetikakoodeksit.

7.9 Brändi Partnerina nõustute olema osa Oriflame Ilukogukonnast ja tunnistate, et Oriflame Ilukogukond on seotud ja võimalikuks tehtud Oriflame'i, Püsiklientide ja Brändi Partnerite omavahelise suhtluse kaudu. Seetõttu tunnistate, et Oriflame'i ja Püsikliendi (nagu on määratletud veebipõhiste klientide ja Püsiklientide tingimustes) või Brändi Partneri, kes sponsoreerib teid ja tema ülaliine, kogukonnakommunikatsiooni saamine, sealhulgas, kuid mitte ainult, tootekataloogid, ilunipid, soovitusel, eripakkumised, uudised, väljaanded, ürituste kutsed ("**kogukonna kommunikatsioon**"), mis võib olla või mitte olla turundusliku või kaubandusliku iseloomuga, on Oriflame'i Ilukogukonna lahutamatu osa. Ilukogukonna kommunikatsioon toimub mõne või kõigi järgmiste vahendite abil: e-kirjad, tekstisõnumid ja kõned, mida saadetakse või tehakse traditsioonilise telefoni või muude inimestevaheliste kommunikatsiooniteenuste sõnumitehnoloogiate (nt WhatsApp jms) abil.

7.10 Te võite mõistlike ajavahemike tagant edastada kogukonna teateid **Püsiklientidele** ja **Brändi Partneritele**, keda te sponsoreerite või kes kuuluvad teie struktuuri. Meie veebitööriistad võivad lubada teil kasutada nende isikuandmeid kogukonna teadete saatmiseks järgmistel tingimustel:

7.10.1 Kogukonna kommunikatsioon ei tohi puudutada muid tooteid või teenuseid kui Oriflame,

7.10.2 Kogukonna teated peavad olema selgelt identifitseeritavad sellisena ja peaksid teavitama vastuvõtjat sellest, et nad saavad neid vastavalt veebipõhiste klientide ja Püsiklientide tingimustele või Brändi Partnerite tingimustele, olenevalt sellest, mis on kohaldatav,

7.10.3 Kogukonna teated peavad sisaldama teie kui saatja nime ja kontaktandmeid,

7.10.4 Kogukonna teateid ei tohi saata Püsiklientidele ja Brändi Partneritele, kes on nende saamisest loobunud ja seega Oriflame llukogukonnast välja astunud,

7.10.5 Sooduspakkumised, näiteks allahindlused, preemiad ja kingitused, kui need on kohaldatava õigusega lubatud, peavad olema selgelt identifitseeritavad ning tingimused, mida tuleb täita, et saada soodustusi, peavad olema kergesti kättesaadavad ning selgelt ja üheselt mõistetavalt esitatud, ja

7.10.6 kogukonna kommunikatsiooni sisu on kooskõlas käesolevate tingimuste ja kõigi kohaldatavate seadustega, mis käsitlevad kommertstedaandeid.

8. ANDMEKAITSEALASED KOHUSTUSED

8.1 Brändi Partnerina võite koguda, salvestada, kasutada ja ajakohastada teiste Brändi Partnerite ja oma isikliku struktuuri liikmete, samuti oma offline-klientide (edaspidi "**andmesubjektid**") isikuandmeid. Selliste isikuandmete sõltumatu vastutava töötlejana garanteerite ja nõustute, et järgite kõiki kohaldatavaid andmekaitse- ja privaatsusseadusi. Nende seaduste kohaselt võidakse nõuda, et te registreeruksite asjaomases andmekaitseasutuses ning peate järgima andmekaitsepõhimõtteid. Teie kohustus on hinnata oma registreerimisvajadust ja teha selline registreerimine, kui see on nõutav, ning järgida andmekaitsepõhimõtteid.

8.2 Kui te sponsoreerite isikut, et saada Brändi Partneriks või Püsikliendiks, võite koguda tema isikuandmeid otse temalt. Te peate järgima meie sponsorluse korda, millest teile aeg-ajalt teatatakse, ja tagama, et isikuandmete kasutamine on kooskõlas kohaldatava õigusega.

8.3 Eelkõige võtate asjakohased tehnilised ja organisatsioonilised turvameetmed, et kaitsta isikuandmeid juhusliku või ebaseadusliku hävitamise või juhusliku kaotsimineku, muutmise, volitamata avalikustamise või juurdepääsu eest, eelkõige juhul, kui töötlemine hõlmab andmete edastamist võrgu kaudu, ning kõigi muude ebaseaduslike töötlemisviiside eest. Võttes arvesse tehnika taset ja nende rakendamise maksumust, tagavad need meetmed töötlemise riskidele ja kaitstavate isikuandmete laadile vastava turvalisuse taseme.

8.4 Te teavitate Oriflame'i viivitamatult, kui saate teada mis tahes turvarikkumisest, mille tagajärjel on juhuslikult või ebaseaduslikult hävitatud, kadunud, muudetud, loata avalikustatud või ligipääsetavad isikuandmed, kirjutades Oriflame'ile e-posti aadressil privacy@oriflame.com ja selgitades juhtumi olemust ja mõjutatud andmeid.

8.5 Kui te saate mis tahes ajal taotluse, milles taotletakse andmekaitsealaste õigusaktide kohaste õiguste kasutamist andmesubjektilt või muult isikult, kelle kohta te töötlete isikuandmeid, peate te sellise taotluse täitma kohaldatavas õiguses nõutud ulatuses ja kooskõlas Oriflame'i poolt teile aeg-ajalt esitatud põhimõtete, menetluste või koolitustega.

8.6 Te võite töödelda isikuandmeid ainult kooskõlas andmesubjektidele esitatud privaatsusteatega. Kui teie suhe Oriflame'iga lõpeb, garanteerite ja nõustute, et hävitate kõik teie valduses või teie kontrolli all olevad isikuandmed kooskõlas kohaldatava seaduse ja Oriflame'i privaatsusteatega.

8.7 Me võtame selgesõnaliselt maha igasuguse vastutuse karistuste, kulude, tasude ja üldiselt mis tahes kulutuste eest, mis võivad teile tekkida kohaldatavate andmekaitse- ja privaatsusseaduste rikkumise tõttu.

9. TURUNDUS- JA KAUBANDUSTEAVE KLIENTIDELE

9.1 Te olete ainuisikuliselt vastutav kogukonna teadete ja turundusteadete saatmise eest oma klientidele ning selle eest, et need teated vastavad kehtivatele seadustele. Kui teie klient ei ole registreeritud Brändi Partner või Oriflame Ilukogukonna liige (millisel juhul kehtivad punktides 7.9 ja 7.10 sätestatud kogukonna kommunikatsioonieeskirjad), peate saama tema selgesõnalise nõusoleku saada teilt Oriflame'i tooteid ja teenuseid käsitlevaid turundussõnumeid. Samuti peate pidama arvestust nende turundussoovituste kohta, mis sisaldab nende nõusoleku andmise kuupäeva ja nõusoleku täpset ulatust. Igasugune teie poolt saadetud turundussõnum peab teavitama kliente nende õigusest tühistada nõusolek tulevaste teadete saamiseks ja sellest, kuidas nad saavad seda õigust kasutada (nt teavitades teid sellest e-posti või telefonikõne või kiirsõnumi teel). Te nõustute ja garanteerite, et austate oma klientide eelistusi

9.2 Turundussõnumite saatmisel kliendile peate järgima järgmisi tingimusi:

9.2.1 selline suhtlus peab puudutama ainult Oriflame'i tooteid või Oriflame'i võrku või teenuseid,

9.2.2 sellised teated peavad olema selgelt tuvastatavad turundusliku või kaubandusliku iseloomuga,

9.2.3 sellised teated peavad sisaldama teie nime ja kontaktandmeid saatjana ning kehtivat e-posti aadressi (ja/või muud vahendit, näiteks tellimuse tühistamise linki), mille kaudu kliendid saavad teiega ühendust, et teatada teile oma soovist loobuda edasistest turundussõnumitest,

9.2.4 selliseid teateid ei tohi saata klientidele, kes on nende saamise nõusoleku tagasi võtnud,

9.2.5 sooduspakkumised, nagu allahindlused, preemiad ja kingitused, kui need on kohaldatava õigusega lubatud, peavad olema selgelt identifitseeritavad ning tingimused, mida tuleb täita, et saada soodustusi, peavad olema kergesti kättesaadavad ning selgelt ja üheselt mõistetavalt esitatud, ja

9.2.6 turundussõnumite sisu on kooskõlas käesolevate tingimuste ja kõigi kohaldatavate kommertsteadaandeid käsitlevate seadustega.

9.3 Mitte mingil juhul ei ole teil lubatud saata Oriflame'i nimel või Oriflame'i nimel turundus- või muid kommertsteadaandeid.

10. ORIFLAME KOHUSTUSED

10.1 Seoses Brändi Partneritega, kes tegutsevad oma äritegevuse raames, tarnime kõik teie tellitud tooted vastavalt saadavusele.

10.2 Seoses Brändi Partneritega, kes tegutsevad oma äritegevuse raames, välistame selgesõnaliselt igasuguse vastutuse, mis on seotud toodete puuduse või toodete puudumisega.

10.3 Kui te järgite käesoleva lepingu tingimusi ja oma kohustusi vastavalt territooriumi seadustele, saate te otse meie, mõne teise Oriflame'i üksuse või kolmanda osapoole teenusepakkuja kaudu kõik hüvitised/maksud, mis teile kuuluvad vastavalt hetkel kehtivale Oriflame'i brändipartneri preemiaplaanile.

10.4 Oriflame'i liikmesuse ajal ja Oriflame'i äranägemisel võib teil olla õigus osaleda meie rahvusvahelises sponsorlusprogrammis ("ISP"). Meie rahvusvaheline sponsorlusprogramm annab teile võimaluse teostada mis tahes tegevusi, mis on ette nähtud ilukogukonna plaaniga väljaspool teie koduriiki. Saate meie ISP-sse tasuta registreeruda, kasutades universaalset linki aadressil [[siit](#)]. Teid registreeritakse meie ISPs osalejana pärast seda, kui oleme teie taotluse heaks kiitnud ja andnud teile unikaalse ISP-koodi. Oriflame jätab endale õiguse võtta vastu või lükata tagasi kõik meie ISP-ga seotud taotlused. Meie ISP-s

osalemisel peate järgima kõigi vastuvõtivate riikide kohalikke seadusi ja eeskirju. ISP-s osalemine, sealhulgas kõik selle soodustused, sõltuvad sellest, kas te järgite käesolevat kaubamärgipartnerilepingut ja kõiki kohaldatavaid põhimõtteid ja protseduure. Oriflame ei garanteeri ega taga ISP kättesaadavust ega täpsust. Oriflame jätab endale õiguse igal ajal ilma ette teatamata automaatselt uuendada, uuendada, üldiselt muuta või eemaldada ISP-d, sealhulgas osalevate riikide nimekirja. Kui soovite lisateavet ISP ja selle eeliste või osalevate vastuvõtivate riikide kohalike nõuete kohta, võtke palun ühendust klienditeenindusega.

11. LÕPETAMINE

11.1 Me võime teie Püsikliendi ja Brändi Partneri lepingu lõpetada 1 kuu pikkuse etteteatamisajaga või koheselt järgmistel asjaoludel:

11.1.1 kui te teete mis tahes avalduse või esitate mis tahes isikuandmeid, mis on oluliselt ebatäpsed või valed (nt kui te loote võltsitud kontosid või kasutate teiste inimeste isikuandmeid, mis ei ole kooskõlas kehtivate õigusnormidega);

11.1.2 kui te ei suuda oma võlgnevusi meile tähtajaks tasuda;

11.1.3 kui te rikute Brändi Partneri lepingu mis tahes sätet, mida ei ole võimalik heastada, või kui te rikute eetikakoodeksi ja käitumisreeglite mis tahes sätet;

11.1.4 kui te rikute Brändi Partneri lepingu, sealhulgas selles viidatud dokumentide mis tahes sätet ja kui te ei kõrvalda seda rikkumist 14 päeva jooksul pärast meie kirjaliku teate saamist, kui rikkumine on kõrvaldatav.

11.1.5 kui meie või Oriflame Groupi suhtes kohaldatavate õigusnormide tõttu muutub teiega lepingulise suhte ja koostöö jätkamine kaubamärgipartnerilepingu alusel meie või Oriflame Groupi jaoks ebaseaduslikuks.

12. KAEBUSTE KÄSITLEMINE

12.1. Oriflame'i kaebuste käsitlemise kord on kirjeldatud käitumisreeglites.

12.2 Võite alati esitada mis tahes kaebuse, küsimuse või taotluse Oriflame'i klienditeenindusele aadressil klienditeenindus@oriflame.com.

Kaebuse esitamisel täpsustage palun oma kaebuse teema ja konkreetne taotlus (kui see on olemas). Vastavalt territooriumil kehtivatele seadustele vastame teie kaebusele püsival andmekandjal (nt e-posti teel) 14 päeva jooksul alates selle kättesaamisest. Kui te ei ole Oriflame'i klienditeeninduse vastusega rahul, võite võtta ühendust aadressil klienditeenindus@oriflame.com.

12.2 Tarbijana, on teil võimalus lahendada vaidlusi elektrooniliselt Euroopa Liidu veebipõhise veebipõhise kaebuste lahendamise platvormi kaudu, mis on mõeldud nende lepingutega seotud kaebuste ja õiguskaitsevahendite esitamiseks - platvormi leiate aadressil: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tarbijad saavad kasutada ka tarbijaombudsmani või tarbijate nimel tegutsevate valitsusväliste organisatsioonide abi (kui see on olemas). Lisateavet riiklike tarbijakaitseasutuste kohta leiate eespool punktis 4.30.

13. KÄITUMISJUHEND

Oriflame järgib rangelt Eesti ja Maailma otsemüügiühenduste föderatsiooni (WFDSA) tegevusjuhendit ([WFDSA otsemüügi eetikakoodeks](#)). Oriflame nõuab oma Brändi Partneritelt nende koodeksite ranget järgimist, mida rakendatakse Oriflame'i eetikakoodeksis ja käitumisreeglites. Nende dokumentide koopiaid saate ka klienditeenindusest aadressil klienditeenindus@oriflame.com.

14. VEAD JA PARANDUSED

Kuigi me teeme jõupingutusi, et lisada sellele veebisaidile täpset ja ajakohast teavet, ei garanteeri ega kinnita, et veebisait on veavaba. Andmete sisestamise vead või muud tehnilised probleemid võivad mõnikord põhjustada ebatäpse teabe kuvamist. Me jätame endale õiguse parandada kõik ebatäpsused või trükivigad meie veebilehel, sealhulgas toodete ja teenuste hinnakujunduse ja kättesaadavuse osas, ning ei vastuta selliste vigade eest. Samuti võime igal ajal teha parandusi ja/või muudatusi saidi funktsioonides, funktsioonides või sisus. Kui näete teavet või kirjeldust, mida peate valeks, võtke palun ühendust klienditeenindusega.

15. LINGID

15.1 Me võime pakkuda linke kolmandate isikute veebisaitidele või ressurssidele. Selliste linkide pakkumine ei tähenda, et me toetaksime mis tahes teavet, toodet või teenust, mis on kättesaadav sellise lingi kaudu. Me ei vastuta Interneti mis tahes osa sisu või toimimise eest, sealhulgas teiste veebisaitide eest, millele see sait võib olla seotud või millele saab selle saidi kaudu ligi pääseda. Palun teavitage meid mis tahes vigadest või ebasobivast materjalist, mida leiata veebisaitidel, millega see sait on seotud.

15.2 Liikmelisuse ajal võib teil olla õigus osaleda soovituskampaaniates, kasutades ühte või mitut veebipõhist tööriista, süsteemi või tarkvara ("**veebipõhised tööriistad**"). Teile antakse mitteeksklusiivne, mitteülekanav ja piiratud litsents veebitööriistade kasutamiseks seoses teie liikmelisusega. Müügiedenduskampaanias osalemine, sealhulgas kõik neist saadavad hüved, sõltub sellest, kas te järgite käesolevat Brändi Partneri lepingut ning kõiki kohaldatavaid põhimõtteid ja protseduure. Oriflame ei garanteeri ega taga soovituskampaaniatega seoses kasutatavate veebitööriistade kättesaadavust ega täpsust. Oriflame jätab endale õiguse ilma etteteatamiseta automaatselt uuendada, uuendada, üldiselt muuta või eemaldada mis tahes soovituskampaaniaid ja/või mis tahes veebitööriistu.

16. PRIVAATSUSE MÄRKUS

16.1 Teavet selle kohta, kuidas me teie andmeid töötleme, leiata [Oriflame'i privaatsusteatest](#).

16.2. Me kohustume hoidma kõiki isikuandmeid turvaliselt. Me hoiame neid turvalises serveris ja järgime täielikult kõiki kohaldatavaid andmekaitse- ja tarbijakaitsealaseid õigusakte.

17. LÕPPSÄTTED

17.1 Teie Brändi Partneri leping on reguleeritud ja seda tõlgendatakse vastavalt territooriumi seadustele. Kõik vaidlused, mis tulenevad teie Brändi Partneri lepingust või on sellega seotud, kuuluvad territooriumi kohtute ainupädevusse.

17.2 Kui mõni Tingimuste sätte tunnistatakse ebaseaduslikuks, tühiseks või mis tahes põhjusel jõustamatuks, ei mõjuta selle sätte kehtetus ülejäänud Tingimuste kehtivust.

17.3 Kui Oriflame ei jõusta ühtegi käesolevat sätet, ei loeta seda nende jõustatavusest loobumiseks.

17.4 Sõltumatu Brändi Partnerina tunnistate ja nõustute, et meil on õigus ühepoolset läbi vaadata, muuta või muuta teie Brändi Partneri lepingut, sealhulgas neid tingimusi, Brändi Partneri preemiaplaani (sealhulgas eetikakoodeksit ja käitumisreegleid), samuti kõiki meie kaubandusprogramme ning eeskirju ja protseduure. Muudatused teie Brändi Partneri lepingus ja/või tingimustes tehakse mõjuvatel põhjustel, kui need kehtivad käesolevate tingimuste ja/või Brändi Partneri lepingu suhtes ning võivad tuleneda (i) turutingimustest tulenevatest

kohandustest; (ii) kohaldatavate seaduste ja määruste muudatustest; (iii) Oriflame'i hüvitisplaanide muudatustest; (iv) Oriflame'i äri- ja müügistruktuuri ümberkorraldamisest; (v) muudatustest registreerimisprotsessis ja registreerimise nõuetest; (vi) muudatustest mis tahes koodeksis ja eeskirjades, mida pakuvad otsemüügiühingud, millega Oriflame liitub ja mille suhtes kohaldatakse tarbijakaitse sätteid, (vii) mis tahes muudest muudatustest, mis mõjutavad Oriflame'i ärimudelit. Käesolevate tingimuste mis tahes läbivaatamine, muutmine või täiendamine avaldatakse meie veebilehel ja/või teavitatakse teid nõuetekohaselt teie registreeritud e-posti aadressil ning need jõustuvad kuupäeval, mis on sätestatud sellises avaldamises/teatuses, kuid mitte kunagi vähem kui 30 päeva. Te vastutate ise selle eest, et olete selliste muudatustega kursis. Eespool öeldu kehtib vastavalt ka juhul, kui teile antakse käesoleva lepingu alusel mis tahes teade.

17.5 Kõik punktis 17.4 nimetatud muudatused teie Brändi Partneri lepingus on teie poolt aktsepteeritud kui tingimus, et te jätkate Brändi Partnerina, sealhulgas kasutate tulevikus veebilehte ja tellite seal tooteid. Me võime nõuda teie selgesõnalist nõusolekut, vastasel juhul loeme, et olete muudatustega nõustunud, kui jätkate toodete tellimist pärast muudatuste rakendamist. Kui te ei nõustu muudatustega 2 kuu jooksul pärast muudatuste rakendamist, lõpetatakse teie Brändi Partneri leping kohe. Te nõustute, et selline tähtaeg on piisav, ja loobute selgesõnaliselt igasuguse hüvitise saamisest sellise lõpetamise eest.

17.6 Te nõustute, et Oriflame võib käesoleva lepingu või selle mis tahes osa loovutada või üle anda mis tahes Oriflame'i kontserni ettevõttele.

17.7 Käesolevate tingimustega nõustudes tunnistate, et Oriflame saadab teile mis tahes muud teavet/teavet seoses teie lepingu ja/või ostutellimustega muul püsival andmekandjal kui paberil (st e-posti teel või muul isiklikult teile adresseeritud viisil, mis võimaldab teil säilitada teavet piisavalt pika aja jooksul, mis on kättesaadav edaspidiseks viitamiseks, ja mis võimaldab teil ka sellist teavet muutmata kujul reprodutseerida).

17.8 Kõik käesoleva lepingu kohased teated, mis on saadetud üleõpostiga või esimese klassi postiga lepinguosaliste käesolevas lepingus märgitud aadressile või teisele aadressile, millest üks pool on teisele aeg-ajalt kirjalikult teatanud, põhjustavad teate tähtaja alguse (i) üleõpostiga saatmise puhul alates postitamise päevast ja (ii) esimese klassi postiga saatmise puhul alates teisest tööpäevast pärast teate postitamist. Mis tahes e-posti teel saadetud teade loetakse kättetoimetatuks ja vastuvõetuks järgmisel tööpäeval pärast edastamise kuupäeva. Kui teade edastatakse muul viisil, algab etteteatamise tähtaeg teate tegeliku kättesaamise päevast. See ei kehti punkti 5 kohase tagastamisest teavitamise kohta - tagastamistähtaeg algab kuupäevast, mil te teatate meile, et soovite toote tagastada.

17.9 Käesolevas dokumendis esitatud tingimused on ülimuslikud teiste käesolevas dokumendis viidatud dokumentide suhtes.

17.10 Oriflame ei vastuta teie e-posti aadressile sõnumeid või teateid edastavate e-posti serverite administraatorite poolse blokeerimise eest või teie arvutisse paigaldatud tarkvara poolt e-kirjade eemaldamise või blokeerimise eest.

18. VÕTA MEIEGA ÜHENDUST

Kui teil on küsimusi oma Brändi Partneri lepingu, sealhulgas käesolevate tingimuste kohta, võtke meiega ühendust. Me teeme kõik endast oleneva, et lahendada teie mured ja lahendada kõik probleemid, millest te meile teatate.

Meie andmed:

Nimi: Oriflame Holdings BV

Address: Hoogstraat 8, 5462 CX VEGHEL, Madalmaad

E-post: klienditeenindus@oriflame.com

Registreerimisnumber: 16061386

Viimati uuendatud: veebruar 2025

