

# KLIENDI REGISTREERIMISE VORM

Enne kui täidad Kliendi registreerimise vormi, loe palun tähelepanelikult läbi Oriflame Eesti OÜ Üldtingimused ja Isikuandmete kaitse eeskiri. Üldtingimused ja Isikuandmete kaitse eeskiri on avaldatud Oriflame'i koduleheküljel [www.oriflame.ee](http://www.oriflame.ee).

## KLIENDI ANDMED:

Eesnimi

Perekonnanimi

E-mail

Mobiiltelefoni number:

*Meil on oma lojaalsetele klientidele Sünnipäevapakkumine. Et saaksime selle sinuni kõige õigemal ajal ja viisil edastada, siis palun sisesta oma sünniaeg:*

Sünniaeg (PPKK.AAAA)

Sugu

 naine mees

## ADDRESS

Aadress

Postiindeks

Linn/asula/küla

## TASUMINE 16 PÄEVA JOOKSUL

*Kui sa soovid kasutada võimalust tasuda tellimuste eest hiljem, siis sisesta palun järgnevalt nõutud informatsioon:*

Isikukood

## LISAINFORMATSIOON

Keel

Palun märgi oma eelistatud suhtluskeel (selles keeles hakkad saama ka kataloogi).  Eesti  Vene

- Jah, Oriflame võib mulle saata uudiseid ja pakkumisi emaili ja SMSi teel.
- Jah, minu grupi lojaalsed kliendid võivad mulle saata uudiseid ja pakkumisi emaili ja SMSi teel.
- Ma olen lugenud ja nõustun Üldtingimuste ja Isikuandmete kaitse eeskirjaga.

SPONSORI ANDMED

(Lojaalse kliendi number, ees- ja perekonnanimi)

Ma kinnitan, et ma olen informeerinud ja tutvustanud allakirjutanud taotlejale ORIFLAME EESTI OÜ Üldtingimusi ja Isikuandmete kaitse eeskirja.

TAOTLEJA ALLKIRI

SPONSORI ALLKIRI

## LIITUMINE

UUE LOJAALSE KLIENDI NUMBER / KUUPÄEV

ORIFLAME'I KLIENDITEENINDAJA

ORIFLAME EESTI OÜ, Olevimägi 16, 10123 Tallinn, Eesti

Võta meiega ühendust: tel: 6 976 060

e-mail: [klienditeenindus@oriflame.com](mailto:klienditeenindus@oriflame.com)

kodulehekülje aadress: [www.oriflame.ee](http://www.oriflame.ee)

## Üldtingimused

- 1.1 Teid registreeritakse Oriflame'i lojaalse kliendina pärast seda, kui olete Teie avalduse heaks kiitnud ja omanud Teie lojaalse kliendi numbrit. Teie kui Oriflame'i lojaalse kliendi heakskiitmise tingimused on sätestatud Käitumisreeglite Liikmelisuse Reeglite osas.
- 2.1 Meil on õigus võtta registreerimistasu esimesel ostuarvel kajastuva stardikomplekti hinnana; stardikomplekt kujutab endast dokumentide ja käsiraamatute komplekti, mis aitab Teil meiega koostööd teha.
- 3.1 Teie liikmelisus lõpeb registreerimise aastapäeval, välja arvatud juhul, kui Te esitate ja Oriflame täidab enne vastava liikmelisuse perioodi lõppu vähemalt ühe tellimuse, mille eest Teile punkte arvestatakse. Nii Teil kui ka Oriflame'il on õigus lõpetada Teie liikmelisus igal ajal Tingimustes sätestatud korras.
- 4.1 Liikmelisus on isiklik ning Teil pole õigust loovutada ega võõrandada seda ilma meie eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 5.1 Kui Te registreerite erandkorras sponsoreeritava isiku tema nimel, siis me eeldame, et olete saanud temalt selleks kirjaliku volituse ja esitate selle meile või kolmandale isikule, kui Teil seda palutakse. Te võite võtta selle volituse Teabe- ja Nõusolekulehte kasutades. Volituseta teostatud registreeringud on keelatud. Te kohustute hüvitama Oriflame'ile kõik kulud ja summad, mida meil on tulnud sellise registreerimise tõttu kanda. Lisaks võib isik, kelle Te olete registreerinud, esitada Teie vastu nõude kohaldatavate andmekaitse- ja tsiviilõiguse. Mõnel juhul võidakse Teie vastu algatada kriminaalmenetlus.
- 6.1 Teie registreerimisel:
  - Teil on õigus osta Oriflame'i Tooteid kooskõlas käesolevate Tingimustega ning kasutada muid Oriflame'i Edukusplaanis sätestatud soodustusi;
  - Te olete kohustatud järgima rangelt käesolevate Tingimuste sätteid, kaasa arvatud mis tahes selles viidatud dokumendi sätteid.
- 7.1 Teil on õigus lõpetada oma liikmelisus igal ajal, ilma seda põhjendamata. Selleks tuleb Teil saata meile kirjalik teade oma lõpetamise kohta. Niipea, kui olete Teie teate kiitnud, kinnitame Teie lõpetamisteate vastuvõtmist. Te saate kasutada meie teavitamiseks oma liikmelisuse lõpetamisest Liikmelisuse Lõpetamise Vormi.
- 8.1 Kui Te lõpetate oma liikmelisuse 14 kalendripäeva jooksul pärast registreerimist, siis me tagastame Teile kõik tasud ja kulud ning võtame tagasi kõik Teie poolt ostetud Tooted. Turvalisuse ja hügieeni kaalutlustel on meil õigus keelduda avatud kosmeetiliste Toodete vastuvõtmisest.
- 9.1 Kui Te esitate meile liikmelisuse lõpetamise taotluse pärast Tingimuste punktis 8.1 toodud tähtsata mõõdumist, siis me ostame kõik Tooted Teil tagasi järgmistel tingimustel:
  - tagastatavad tooted on ostetud viimase 12 kuu jooksul ning need kuuluvad hüvitamisele 90% ulatuses esialgselt ostuhinnast, arvates summast maha tasud, mis me olemele Teile seoses nende Toodete ostmisega maksnud; ja
  - tagastatavaid Tooteid pole kasutatud, avatud või mis tahes muul viisil rikutud ning liikmelisuse lõpetamise taotluse esitamise päeval on iga tagastatava Toote säilivusaja lõppemiseni veel vähemalt 6 kuud ja tagastatavad Tooted sisalduvad endiselt meie Kataloogides.
- 10.1 Lojaalsed kliendid ostavad ja võivad müüa Oriflame'i Tooteid oma nimel ja arvel. Juhul, kui ostusate Oriflame'i Toodetega kaubelda, käsitletakse Teil sõltumatu isikuna (ettevõtjana) ning Te tegutsete igal ajal sellisena, mitte Oriflame'i esindajana ega töötajana. Teil ei ole õigust pidada läbirääkimisi, osta, müüa ega sõlmida lepinguid Oriflame'i nimel või arvel või mis tahes muu Oriflame'i Kontserni äriühingu nimel ja arvel.
- 11.1 Juhul, kui Te otsustate Oriflame'i Toodetega kaubelda, olete kohustatud omandama kõik load, litsentsid ja teostama kõik nõutavad registreeringud, mis on vajalikud selleks, et teostada Territooriumil iseseisvat majandustegevust, kaasa arvatud mis tahes andmekaitset puudutavad registreeringud (vt punkti 15.1) ja registreeringud maksumaksjana. Te vastutate kõigi sellise tegevusega seotud maksude, lõivude ja tasude maksmise eest. Te vastutate selle eest, et kõigi Teie Klientide isikuandmete kasutamine vastab täielikult Eestis kehtivatele isikuandmete kaitset ja eraelu puutumatust reguleerivatele õigusaktidele.
- 12.1 Me lubame Teile Klientidel ja Teil Tooteid tagastada ja vahetada Tingimustes kirjeldatud viisil. Te mõistate, et vastutate selle eest, et Klientid on informeeritud nende poolt ostetud Toodete tagastamise õigusest ning kohustute korraldama nende eest kõik Toodete tagastused.
- 13.1 Te olete kohustatud kaitsma Oriflame'i kuvandit ja mainet. Te ei tee mingeid avaldusi ega toiminguid, mis võivad kahjustada Oriflame'i või Toodete mainet. Te kohustute teostama oma majandustegevust seaduslikult ja eetilisel ning mitte esitama Toodete kohta väärarvandeid, eksitavaid või liialdatud väiteid.
- 14.1 Te mõistate, et Oriflame'i Kaubamärgid, ärinimi ja logo on Oriflame'i omand ning kohustute mitte rikkuma neid mis tahes viisil. Kahtluse vältimiseks, kogu Oriflame'i nime firmaväärtus kuulub Oriflame'ile. Te kohustute allkirjastama meie soovil dokumente, mida me võime selle kinnituseks Teil põhjendatult nõuda.
- 15.1 Lojaalne klient nõustub ja aktsepteerib, et käesolev leping ja selles viidatud materjal, sh Oriflame'i Edukusplaani, meie andmebaasid (sh isikuandmeid sisalduvad andmebaasid) ja meie veebipõhised töövahendid on ärisaladuse alla kuuluv teave ja meie intellektuaalomandi õiguste subjekt. Lojaalne klient ei kasuta neid tervikuna või ositi muu kui lepingus kokku lepitud tegevuste käigus.
- 16.1 Oriflame'i Tooteid esitledes kohustute Te järgima rangelt Käitumisreegleid ja Etikakoodeksit.
- 17.1 Me võime lõpetada Teie liikmelisuse viivitamatult ilma etteatamisajata mis tahes järgmisel põhjusel: a) Te teete mis tahes avalduse või esitate Isikuandmed, mis on olulisel määral ebatäpne või vale; b) kohtule on

- esitatud avaldus Teie pankroti väljakuulutamiseks või Te pole võimeline tasume meile tähtpäevaks oma võlgnevust; c) Te olete rikkunud Tingimuste mis tahes sätet, mille rikkumist pole võimalik heastada, või Te olete rikkunud Etikakoodeksi ja Käitumisreeglite sätteid; d) Te olete rikkunud mis tahes Tingimuste, kaasa arvatud neis nimetatud dokumentide sätteid ja pole heastanud rikkumist, kui rikkumist on võimalik heastada, 14 päeva jooksul pärast seda, kui olete saanud meilt vastava kirjaliku teate.
- 18.1 Teil on igal ajal õigus esitada Oriflame'i Klientideenindusele aadressil [Klientideenindus@oriflame.com](mailto:Klientideenindus@oriflame.com) või telefonil 697 6060 mis tahes kaebuse, küsimuse või taotluse. Kui Te pole rahul Oriflame'i klientideenindusel saadud vastusega, võite pöörduda Eesti Otsemüügi Assotsiatsiooni poole aadressil <http://www.edsa.ee/ee/> või Euroopa Otsemüügi Assotsiatsiooni (Seldia) poole aadressil [www.fairselling.eu](http://www.fairselling.eu).
  - 19.1 Oriflame järgib rangelt Seldia ([http://www.seldia.eu/sites/default/files/uploads/content-pdf/seldia\\_codeofconduct.pdf](http://www.seldia.eu/sites/default/files/uploads/content-pdf/seldia_codeofconduct.pdf)) ja Ülemaailmse Otsemüügi Assotsiatsioonide Föderatsiooni Käitumiskoodeksit. Oriflame nõuab, et tema lojaalsed kliendid toimiksid ranges kooskõlas nende koodeksitega, mida on rakendatud Oriflame'i Etikakoodeksis ja Käitumisreeglites. Teil on samuti võimalik saada nende dokumentide koopia klientideenindusel aadressil [klientideenindus@oriflame.com](mailto:klientideenindus@oriflame.com).
  - 20.1 Tähtsate muudatuste või uuenduste jõustumise ajakohastada ja muuta. Mis tahes muudatused või uuendused jõustuvad nende avaldamisest meie veebilehel [www.oriflame.ee](http://www.oriflame.ee).

### Isikuandmete kaitse eeskiri

- 1.1 Ettevõtte töötleb isikuandmeid, mis on seotud Teie ostuajaloo, Edukusplaani taseme, tulemuslikkuse ja värbamisega ning jagab osa neist/kõiki neid andmeid Teile Sponsoritega nende alanevate võrgustike haldamiseks.
  - 2.1 Seoses Teie Lojaalseks kliendiks registreerimise protsessi eduka lõpuleviimisega töötleb ettevõtte järgmisi Teid käsitlevaid isikuandmeid: ainulaadne konsultandinumber, liikmesuse alguspäev ja liikmesuse aastapäev.
  - 3.1 Nii ettevõtte kui Teile Sponsorid töötlevad eespool nimetatud isikuandmeid sõltumatu andmetöötlejana.
  - 4.1 Meie töötleme Teile isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:
    - **Lepingust tulenev vajadus:** Kui seda on vaja Teiega lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks, näiteks kui teete ostu. See hõlmab Teie identiteedi kontrollimist, maksete vastuvõtmist, Teiega suhtlemist, klientideeninduse pakumist ning toodete, ahihindade või teenuste kohtaloimamise korraldamist või muul moel pakumist.
    - **Õigustatud huvid:** Kui seda on vaja tema õigustatud huvide järgimiseks, eelkõige: a) Lojaalsete klientide võrgustiku tõesaks haldamiseks (sh võimaldades Teil suhelda teiste võrgustikku kuuluvate Lojaalsete klientidega); b) Teiega suhtlemiseks (sh pakudes Teile teavet, mis aitab Teil oma äri edendada (nt Teile õppematerjale ja koosviibimisi pakudes)); c) Teile Lojaalsete klientide värbamise ja läbimüügi tulemuste (sh sisearuannete koostamise) analüüsimiseks; d) Teid turu-uuringutes, küsitlustes või (äritegevuse ajakohastamise) konverentsidel osalema kutumiseks; e) ettevõtte oma toodete, sisu, teenuste ja veebisaidi nii võrgupõhiselt kui autonoomselt jälgimiseks, täistamiseks, haldamiseks ja kaitsmiseks; f) oma veebisaidi või toodete ja teenuste isikupärastamiseks ning Teile veebisaidi interaktiivsetes rakendustes osalemise võimaldamiseks; g) tema eeskirjade ja reeglite teiepoole täitmise jälgimiseks ja tagamiseks; h) kõigi Teil saanud tema toodete ja teenusteid või veebisaiti käsitlevate kaebuste uurimiseks ja käitlemiseks; i) mis tahes Lojaalse kliendi konto jälgimiseks, et ennetada, uurida ja/või teada teada õigusaktide kohaselt pettusest, terrorismist, valeandmete esitamist, turvaintsidentidest või kuritegevusest; ja j) Teile ja teistele pakutava reklaami tõesaks mõõtmiseks ja/või mõistmiseks ning Teile asjakohase reklaami pakumiseks (sh tarbijarahulolu ja sarnaste uuringute läbiviimiseks).
- Vastavus õigusnormidele:** Tagada kohaldatavate seaduste järgimine ning ettevõtte õigustatud ärihuvide ning seaduslike õiguste kaitse, sh kasutamine seoses juriidiliste nõuete, vastavuse, regulatiivsete, maksu- ja uurimiseesmärkidel (sh sellise teabe avalikustamine seoses kohtumenetluse või kohtuvaidlustega).
- Nõusolek:** Alljärgnevatel tingimustel saadab ettevõtte Teile otsereklaami seoses ettevõtte toodete ja teenustega, mis on sarnased Teile poolt juba ostetud või muude ettevõtte, selle sidusettevõtte ja hoolikalt valitud partnerite poolt pakutavate toodete ja teenustega. Seda saadetakse ainult siis, kui olete andnud ettevõttele vastava nõusoleku Lojaalseks kliendiks registreerimise protsessis või veebilehel oma võrgupõhise konto ("Minu Oriflame") kaudu, või (seal, kus see on lubatav) Teile on antud võimalus loobuda. Saate otsereklaamist loobuda järgmiselt: 1) järgides otse teadaandes toodud juhiseid; 2) muutes oma reklaamielustist veebilehel oleva oma võrgupõhise konto ("Minu Oriflame/Minu profiil seaded") kaudu; või 3) kontakteerudes firma klientideenindusega aadressil [klientideenindus@oriflame.com](mailto:klientideenindus@oriflame.com).
- 5.1 Ettevõtte ja Teile Sponsorid hoiavad Teile isikuandmeid senikaua, kuni kestab Teie lepinguline suhe ettevõttega ja ka pärast selle suhte lõppu nii kaua kui vaja, et täita käesolevas eeskirjas sätestatud eesmärgid.
  - 6.1 Seadused võivad nõuda ettevõtetelt ja Teile Sponsoritelt isikuandmete teatava ajavahemiku jooksul säilitamist. Muudel juhtudel säilitavad ettevõtte ja Teile Sponsorid pärast teiega suhte lõpetamist andmeid asjakohase aja jooksul enda hagiavalduste eest kaitsmiseks või oma äritegevuse haldamiseks.