

ORIFLAME'I ISIKUANDMETE KAITSE EESKIRI – KLIENDID

Avaldamise kuupäev: 12.01.2021

Mida eeskiri hõlmab?

See eeskiri kirjeldab Teie isikuandmete töötlemist ettevõtte poolt.

Viidates käesolevas dokumendis ettevõttele, või meile, mõtleme me Oriflame Holdings B.V., Keemia 4, 10616, Tallinn.

Kehtivate andmekaitse alaste õigusaktide (sh isikuandmete kaitse üldmääruse 2016/679 (üldmäärus) alusel, on ettevõtte Teie isikuandmete vastutav töötleja.

Mis isikuandmeid kogutakse?

Seoses siinse eeskirjaga kogutakse Teie kohta järgmist tüüpi isikuandmeid:

1. **Teilt kogutavad isikuandmed:** Olenevalt sellest, kuidas Te Oriflame'iga suhtlete või asju ajate, kogub ettevõtte Teilt järgmisi andmeid, kui Te veebilehel vormi täidate, Lojaalseks kliendiks registreerumise protsessi lõpetate, Oriflame'i tooteid ostate, oma ostu eest maksmise edasilükkamist taotlete, vestlusringides või teistes veebilehe sotsiaalmeedia funktsioonides osalete, võistluses, reklaamikampaanias või küsitluses kaasa lööte või muul moel ettevõttega suhtlete (nt kui Te klienditeeninduse poole pöördute):

- nimi*;
- sünniaeg;
- postiaadress*;
- e-posti aadress*;
- telefoni- ja mobiilinumbr;
- Teie salasõna*;
- Teie arvamused või seisukohad arutelufoorumites või meievahelises suhtluses; ning
- igasugune informatsioon, mille avaldate meie veebisaidi kasutamisel, meie või meie esindajatega suheldes või postitustes ja sõnumites sotsiaalmeedias.

Tärniga () tähistatud väljad on kohustuslikud väljad – kui Te ei esita neid isikuandmeid, ei saa ettevõtte täita käesolevas eeskirjas kirjeldatavaid eesmäärke. Näiteks, kui Te ei esita postiaadressi, ei saa me Teile Teie tellimust kohale toimetada.*

2. **Teilt kogutavad isikuandmed:**

- Ettevõtte töötleb Teie ostuajalooga seotud isikuandmeid: näiteks Teie poolt ostetud tooted, Teie toote-eelistused, kui sageli Te meilt tooteid ostate ja kas meid soovitas Teile mõni meie ilukonsultantidest.
- Lisaks sellele kogub firma iga veebisaidi külastamise ja Oriflame'i rakenduse kasutamise puhul automaatselt järgmisi isikuandmeid:

- o tehniline teave, sh Teie arvuti internetti ühendamiseks kasutatava internetiprotokolli (IP) aadress, sisselogimise andmed, brauseri tüüp ja versioon, ajatsooni sätted, brauseri lisandmoodulite tüübid ja versioonid, operatsioonisüsteem ja platvorm;
- o teave veebisaidi külastamise kohta, sealhulgas täielik internetiaadressi (URL) klikkimistee veebisaidile, selle kaudu ja sealt ära (sh kuupäev ja kellaaeg); Teie vaadatud või otsitud tooted; lehe reageerimisaeg, allalaadimise tõrked, teatud lehekülgede külastamise pikkus, lehe toiminguinfor (nt kerimine, klikid ja hiirega üleveeretamised); lehelt lahkumiseks kasutatud meetodid ning meie klienditeeninduse numbrile helistamiseks kasutatud telefoninumber; ja
- o äriühingu poolt veebilehele salvestatud küpsiste kaudu saadud teave - vt lisateavet tagapool.

Kuidas Teie isikuandmeid kasutatakse ja mis on selle kasutamise õiguslik alus?

Ettevõtte töötleb Teie isikuandmeid järgmistel:

- **Lepingust tulenev vajadus:** Kui seda on vaja Teiega lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks, näiteks kui teete ostu. See hõlmab Teie identiteedi kontrollimist, maksete vastuvõtmist, Teiega suhtlemist, klienditeeninduse pakkumist ning toodete, auhindade või teenuste kohaletoimetamise korraldamist või muul moel pakkumist.
- **Õigustatud huvid:** Kui seda on vaja tema õigustatud huvide järgimiseks, eelkõige:
 - o Teiega suhtlemiseks;
 - o Teid turu-uuringutes, küsitlustes osalema kutsumiseks;
 - o ettevõttel oma toodete, sisu, teenuste ja veebisaidi nii võrgupõhiselt kui autonoomselt jälgimiseks, täiustamiseks, haldamiseks ja kaitsmiseks;
 - o oma veebisaidi või toodete ja teenuste isikupärastamiseks ning Teie veebisaidi interaktiivsetes rakendustes osalemise võimaldamiseks;
 - o kõigi Teilt saabunud tema tooteid ja teenuseid või veebisaiti käsitlevate kaebuste uurimiseks ja käsitlemiseks;
 - o mis tahes kliendi konto jälgimiseks, et ennetada, uurida ja/või teatada kehtivate õigusaktide kohaselt pettusest, terrorismist, valeandmete esitamisest, turvaintsidentidest või kuritegevusest; ja
 - o Teile ja teistele pakutava reklaami tõhususe mõõtmiseks ja või mõistmiseks ning Teile asjakohase reklaami pakkumiseks (sh tarbijarahulolu ja sarnaste uuringute läbiviimiseks).
- **Vastavus õigusnormidele:** Tagada kohaldatavate seaduste järgimine ning ettevõtte õigustatud ärihuvide ning seaduslike õiguste kaitse, sh kasutamine seoses juriidiliste nõuete, vastavuse, regulatiivsete, maksu- ja uurimiseesmärkidel (sh sellise teabe avalikustamine seoses kohtumenetluse või kohtuvaidlustega).
- **Nõusolek:** Alljärgnevatel tingimustel saadab ettevõtte Teile otsereklaami seoses ettevõtte toodete ja teenustega, mis on sarnased Teie poolt juba ostetud või muude ettevõtte,

selle sidusettevõtete ja hoolikalt valitud partnerite poolt pakutavate toodete ja teenustega. Seda saadetakse ainult siis, kui olete andnud ettevõttele vastava nõusoleku kliendiks registreerumise protsessis või veebilehel oma võrgupõhise konto ("minu leheküljed") kaudu, või (seal, kus see on lubatav) Teile on antud võimalus loobuda. Saate otsereklaamist loobuda

järgmiselt: 1) järgides otse teadaandes toodud juhiseid; 2) muutes oma reklaamieelistusi veebilehel oleva oma võrgupõhise konto ("minu lehed") kaudu; või 3) kontakteerudes [firma klienditeenindusega aadressil klienditeenindus@oriflame.com].

- **Nõusolek selle kohta, et ilukonsultant võib Teiega ühendust võtta:** Juhul, kui annate nõusoleku otseturunduse saamiseks ilukonsultandilt seoses ettevõtte toodete ja teenustega kliendi registreerimisprotsessi käigus või veebisaidil oma konto kaudu, jagab ettevõtte Teie nime, aadressi, e-posti aadressi, mobiiltelefoninumbrit (kui olete selle avaldanud) ja tellimuste ajalugu ühega järgnevatest:

- (i) ilukonsultant, kelle konsultandinumbri esitasite kliendiks registreerimisel; või
- (ii) ettevõtte poolt Teile määratud ilukonsultant.

Ilukonsultant on eelmainitud eesmärkidel isikuandmete vastutavaks töötlejaks. Kui ta Teiega ühendust võtab, identifitseerib ta ennast ja annab oma kontaktandmed. Ilukonsultandid on ettevõttest sõltumatud ja ettevõtte ei vastuta Teie isikuandmete kasutamise eest ilukonsultantide poolt. Ilukonsultant kasutab Teie isikuandmeid selleks, et saata Teile informatsiooni toodete või teenuste kohta, mis võiksid Teile huvi pakkuda kooskõlas käesoleva isikuandmete puutumatust käsitleva teatisega ja ei jaga Teie andmeid kolmandate isikutega. Teil on võimalus ilukonsultandi otseturundusest loobuda, järgides e-kirjas või veebisaidi kontol antud juhiseid. Ilukonsultant kustutab ka Teie isikuandmed, kui loobute otseturundusest.

Kellega ja kus jagatakse Teie isikuandmeid?

1. Ettevõtte jagab Teie isikuandmeid grupitasandi analüütika otstarbel firmadega Oriflame Cosmetics AB, PO Box 1095, SE-101 39 Stockholm, Rootsi ja Oriflame Kosmetik Vertriebs GmbH, Königstrasse 10c, 70173 Stuttgart, Saksamaa.
2. Ettevõtte jagab Teie isikuandmeid järgmiste isikutega:
 - valitsusasutused ja/või õiguskaitseorganid, kui see on vajalik eespooltoodud põhjustel, kui see on seadusega ette nähtud või kui see on vajalik tema enda õigustatud huvide õiguskaitse tagamiseks kooskõlas kohaldatavate seadustega; ja
 - kolmanda osapoole teenusepakkujad ja kontserni ettevõtted, kes töötlevad neid ettevõtte või Teie Sponsorite nimel eespool nimetatud eesmärkidel. Sellised kolmandad isikud hõlmavad muuhulgas kullereid Teie (EMPs asuvate) tellimuste kohaletoimetamiseks, (EMPs asuvaid) klienditeenindustoiminguid ning (EMPs asuvaid) reklaamiteenuse osutajaid jne.
3. Juhul, kui ettevõtte müüakse maha või ühendatakse mõne muu ettevõttega, avaldatakse Teie isikuandmed meie nõuandjatele ning iga võimaliku ostja nõuandjale ning need edastatakse ettevõtte uutele omanikele.

Milliseid küpsiseid veebisaidil kasutatakse?

Veebisait kasutab Teie veebilehe muudest kasutajatest eristamiseks küpsiseid (väikesi veebisaidi kasutaja kõvakettale salvestatavaid faile). See aitab meil pakkuda Teile kvaliteetseid kogemusi, kui Te veebilehte sirvite ja võimaldab meil ka veebilehte täiustada. Kasutame küpsiseid, et analüüsida teabe

liikumist; kohandada teenuseid, sisu ja reklaami; mõõta reklaami tõhusust; ning edendada usaldust ja ohutust.

Pakume teatud teenuseid, mis on saadaval ainult küpsiste kasutamise teel. Küpsiste liigid on üldjoontes järgmised:

1. Rangelt vajalikud küpsised

Mõned küpsised on veebilehe toimimiseks hädavajalikud. Nt mõned küpsised võimaldavad meil tuvastada registreeritud kasutajad ja tagada, et nad saaksid veebisaidile juurde pääseda. Kui registreeritud kasutaja valib need küpsised ära keelata, siis ei pruugi kasutaja kogu veebilehel olevale sisule ligi pääseda.

2. Analüütilised küpsised

Teisi küpsiseid võib kasutada kasutajate poolse veebisaidi kasutamise analüüsimiseks ja saidi toimivuse seiramiseks. See võimaldab meil pakkuda kvaliteetset kogemust, kohandades pakutavat ja kiiresti tuvastada ja lahendada mis tahes üles kerkivaid probleeme. Näiteks võib analüütilisi küpsiseid kasutada, et jälgida, millised leheküljed on kõige populaarsemad ja määrata, miks mõned lehed saavad tõrketeateid.

3. Eelistuste küpsised

Eelistuste küpsised võimaldavad meil meelde jätta kasutaja eelistused ja kohandada veebisaiti/rakendust, pakkumaks täiustatud funktsioone.

4. Sihtküpsised

Me võime kasutada küpsiseid, et varustada kasutajaid neile ja nende huvidele vastavaid Oriflame'i tooteid promovate reklaamidega. Pange tähele, et me ei luba kolmandatel isikutel reklaamida oma tooteid ja teenuseid meie kodulehel/rakendustes.

5. Google Analytics

Me kasutame Google Analytics'it, et mõista, kuidas külastajad meie saitidel ja rakendustel tegutsevad. See tähendab, et kui külastate meie veebisaiti või kasutate mõnda meie mobiilset rakendust, saadab brauser Google'ile automaatselt teatud teabe. See hõlmab näiteks külastatava lehe veebiaadressi ja Teie IP-aadressi. Leiate üksikasjad selle kohta, kuidas Google'i tehnoloogia andmeid kogub ja töötleb, vajutades lingile <https://www.google.com/policies/privacy/Partners/>.

Kui Te ei soovi oma brauseris Google Analytics'it kasutada, saate installida Google Analytics'i brauseri lisandmooduli.

Kasutajatel on õigus igal ajal küpsistest keelduda, kui nende brauser seda võimaldab, kuigi nii tegutsemine võib segada veebisaidi kasutamist nende poolt. Täpsema informatsiooni küpsiste blokeerimise mooduste kohta leiab siit (<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>).

Üksikasjalikum teave selle kohta, kuidas ettevõtted küpsiseid kasutavad, on saadaval siin (<http://www.allaboutcookies.org/>).

Käesoleva eeskirja muudatused

Kõik muudatused, mida sellesse eeskirja edaspidi võidakse teha, avaldatakse veebilehel ja vajaduse korral teavitatakse Teid neist e-posti teel või muul viisil. Muudatused on saadaval ka meie ruumides.

Kust leida rohkem teavet mu isikuandmete töötlemise kohta?

Lisateavet säilitamisperioodide, rahvusvaheliste ülekannete, kontaktandmete ja oma õiguste kohta leiate meie täielikumalt **isikuandmete kaitse KKK lehel** [vaata allpool].

LISA - KKK

1. Millised õigused mul oma isikuandmete osas on?

Teil on õigus paluda ettevõttelt:

1. oma isikuandmete koopia (üldkasutataval elektroonilisel kujul, kui teete sellise taotluse elektrooniliselt);
2. oma isikuandmete parandamist (kui need on ebatäpsed, mittetäielikud või aegunud);
3. oma isikuandmete portimist (st Teile või teisele vastutavale andmetöötlejale edastamist struktureeritud, üldkasutataval ja masinloetaval kujul);
4. oma isikuandmete kustutamist; või
5. nende töötlemise piiramist (st töötlemine ajutiselt peatub (välja arvatud määral, mil isikuandmeid jätkuvalt säilitatakse)).

Teil on ka õigus esitada vastuväiteid mõningasele töötlemisele, mis põhineb meie õigustatud huvidel, ning töötlemisele otsereklaami eesmärkidel. Lisaks, kui ettevõtte on taotlenud Teie nõusolekut Teie andmete töötlemiseks, on Teil õigus see nõusolek eespool kirjeldatud viisil tagasi võtta. Mõnes olukorras on need õigused piiratud, näiteks kui ettevõtte suudab tõendada, et Teie isikuandmete töötlemist nõuab seadus. Mõnel juhul võib see tähendada, et nad saavad säilitada andmeid ka siis, kui nõusolek tagasi võtta.

Firma loodab, et leiab vastused mis tahes küsimustele, mis Teil võivad Teie isikuandmete töötlemise viiside osas olla. Kui Teil on muresid Teie isikuandmete töötlemise mooduste osas, võite võtta ühendust ettevõtte andmekaitseametnikuga aadressil andmekaitse@oriflame.com. Samuti võite meiega ühendust võtta järgmisel aadressil: Keemia 4, 10616 Tallinn.

Kui Teil on lahendamata probleeme, on Teil õigus esitada kaebus ka andmekaitseasutustele. Asjaomane andmekaitseasutus on Teie alalise asukohariigi, töökoha või üldmääruse rikkumise riigi järelevalveasutus.

2. Kui kaua Te mu andmeid hoiate?

Ettevõtte hoiab Teie isikuandmeid senikaua, kuni kestab Teie lepinguline suhe ettevõttega ja ka pärast selle suhte lõppu nii kaua kui vaja, et täita käesolevas eeskirjas sätestatud eesmäärke või vastavalt maksu- ja raamatupidamisseadustele või muul moel Teid sellest eelnevalt informeeritud kujul. Erinevate andmete liikide suhtes kehtivad erinevad talletamisperioodid. Tavaliselt aga hoiame tellimuste töötlemisega seotud isikuandmeid maksimaalselt 7 aastat. Kui soovite lähemat informatsiooni talletamisperioodi kohta, võtke meiega ühendust 1. punktis väljatoodud kontaktandmetel.

3. Kuhu Te mu andmed saadate?

Ettevõtte kavatseb Teie isikuandmed toimetada (sh salvestada) väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (EMP) (st kõik 27 ELi liikmesriiki, Island, Liechtenstein ja Norra) asuvatesse riikidesse, mis ei pruugi pakkuda sama kaitstuse taset, nagu EMP-riigid. Eelkõige Indiasse, USAsse ja Šveitsi.

Kui see on nii ja kui andmed edastatakse ettevõtte partnerile või edasimüüjale riigis, mille kohta ELi Komisjon ei ole teinud piisava kaitse otsust, on isikuandmed piisavalt kaitstud Euroopa Komisjoni poolt heaks kiidetud lepingu tüüptingimuste abil, (mida rakendatakse üldmääruse artikli 46 (2) kohaselt). Kui Teil on küsimusi lepingu tüüptingimuste kohta ja /või sooviksite saada neist koopia, pöörduge palun ettevõtte andmekaitseametniku poole aadressil andmekaitse@oriflame.com.